

南アルプス市議会の活動に関する市民アンケート
調査結果報告書



令和4年3月

南アルプス市議会

I 調査の概要

1 調査の目的

南アルプス市議会では、議会改革の一環として、市民の皆さまに議会についての理解を深めていただき、参加していただけるような開かれた議会にすることを目標に、令和3年5月に『議会改革検討委員会』を設置し、"議会の見える化・市民の声を市政に反映"や"行政の監視機能の強化・政策提言"等を目指して、いろいろな取り組みを進めているところです。

そこで検討委員会の趣旨に基づき、議会に対する市民の皆さまの意向や意見・要望を幅広く伺うため、今回議会だより74号（10月25日発行）と市議会ホームページによりアンケート調査を実施し、444人の方から回答をいただきました。皆様からいただいたお声を今後の議会改革に活かしてまいります。本アンケート調査の趣旨にご理解いただき、また、調査にご協力をいただきましたことに対して厚く御礼を申し上げます。

2 調査の方法

- (1) 調査期間 令和3年10月25日～令和3年11月30日
- (2) 調査対象者 全ての市民の方
- (3) 調査方法
 - ・新聞折込による配布
 - ・議員訪問による配布
 - ・インターネットによる配信
- (4) 回答方法
 - ・紙のアンケート用紙による回答（郵送回収,議員訪問による回収）
 - ・インターネットによる回答

3 回答状況

444人の方から回答いただきました。

内	アンケート用紙による回答	343 人	77.3 %
訳	インターネットによる回答	101 人	22.7 %

4 報告書の見方

- (1) この報告書においては、各質問（自由記述は除く）における回答を単純に集計しています。
- (2) N値(回答者・回答数)は比率算出の基数で、何人の回答に相当するかを示します。
- (3) 回答の構成比は百分率で表し、小数点第2位を四捨五入をして算出しています。
したがって、回答比率を合計しても100%にならない場合があります。
- (4) 図表及び本文で、選択枝の語句等を一部簡素化している場合があります。

5 調査の集約方法

議員自ら行いました。

II アンケート調査票

『南アルプス市議会の活動に関する市民アンケート』

はじめに、あなたご自身のことについてお聞きします

◆問1 あなたの性別は。

- 1 男 2 女 3 回答しない

◆問2 あなたの年齢は。

- 1 20歳未満 2 20歳代 3 30歳代 4 40歳代
5 50歳代 6 60歳代 7 70歳以上

◆問3 あなたが住んでいる地区は。

- 1 八田地区 2 白根地区 3 芦安地区 4 若草地区
5 楡形地区 6 甲西地区

お住いの地区が解らない場合は、ご住所の郵便番号をご記入ください。

◆問4 あなたは本市にお住まいになって何年経ちますか。

- 1 5年以下 2 6～10年 3 11～20年 4 21～30年
5 31年以上

現在の議会活動などについてお聞きします

◆問5 あなたは議会に関心がありますか。

- 1 ある 2 少しある 3 あまりない 4 ない

◆問6 あなたは議会の活動や情報をどのような方法で得ていますか。（※複数回答可）

- 1 本会議や委員会の傍聴 2 インターネット中継（録画）
3 C A T V録画中継 4 新聞等のマスメディア
5 議会ホームページ 6 議会報告
7 議会だより 8 その他（具体的にご記入ください）

◆問7 問6で選択された項目について改善すべき点があればご記入願います。

また議会の活動を知ってもらうためにどのようなことが必要とお考えですか。

（※自由記述）

◆問8 あなたは議員や議会に対し、ご意見やご要望を出された(伝えた)ことがありますか。

- 1 ある 2 ない

- ◆問9 問8で「ある」と答えた方にお尋ねします。
どのような機会にご意見やご要望を出され(伝え)ましたか。(※複数回答可)
- 1 議会事務局へ直接・郵送・FAX 2 議会報告会
3 議員個人 4 その他(具体的にご記入ください)

- ◆問10 あなたは議会に市民の声が反映されていると思いますか。
- 1 思う 2 少し思う 3 あまり思わない 4 思わない

- ◆問11 問10で答えた理由をお聞かせください。

(※自由記述)

- ◆問12 あなたは現在の南アルプス市議会を評価しますか。
- 1 評価する 2 どちらかと言えば評価する
3 どちらかと言えば評価しない 4 評価しない 5 わからない

- ◆問13 問12で答えた理由をお聞かせください。

(※自由記述)

議会活動に期待することについてお聞きします

- ◆問14 あなたは議会および議員に何を期待しますか。(※複数回答可)
- 1 行政全般のチェック 2 暮らしと市政のパイプ役
3 議会からの情報発信 4 市政の方向を決める意思決定や政策立案
5 その他(具体的にご記入ください)

- ◆問15 議会に対するご意見やご要望をお聞かせください。

(※自由記述)

- ◆問16 最後にお聞きします。このアンケートは、下記のいずれかの調査での回答ですか。
- 1 郵送調査 2 インターネット調査 3 議員訪問調査
4 その他(具体的にご記入ください)

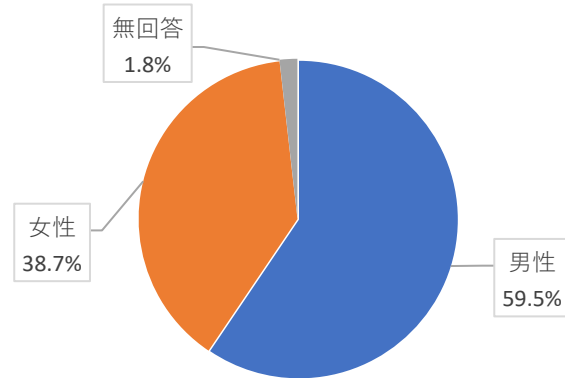
アンケートは以上です。皆さまの貴重な意見は、今後の議会活動や運営改善などに活用いたします。
貴重なお時間をいただき、ご協力ありがとうございました。

III 南アルプス市議会の活動に関する市民アンケート集計結果

はじめに、あなたご自身のことについてお聞きします

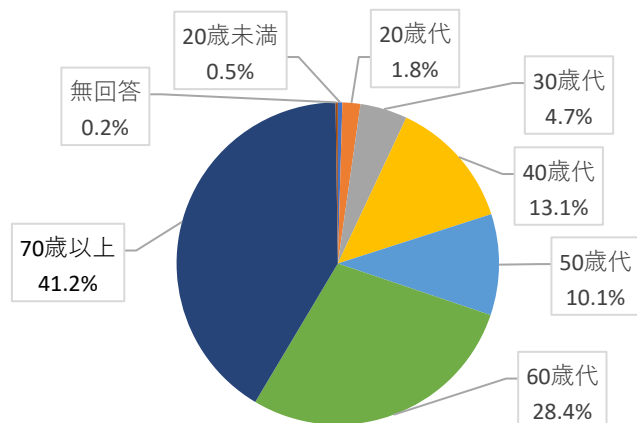
◆問1 あなたの性別は。

	項目	回答数	割合
	全体	444	100.0%
1	男性	264	59.5%
2	女性	172	38.7%
3	無回答	8	1.8%



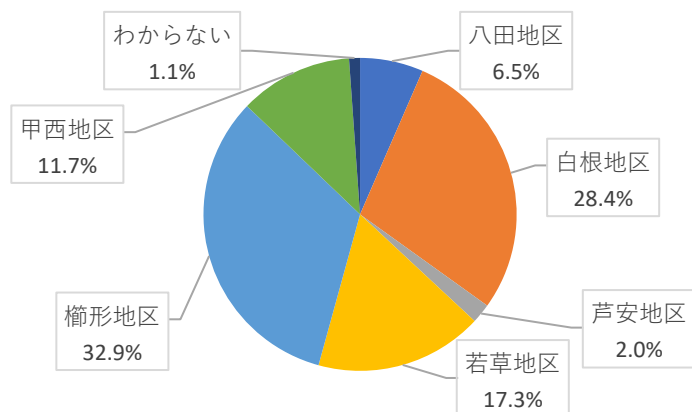
◆問2 あなたの年齢は。

	項目	回答数	割合
	全体	444	100.0%
1	20歳未満	2	0.5%
2	20歳代	8	1.8%
3	30歳代	21	4.7%
4	40歳代	58	13.1%
5	50歳代	45	10.1%
6	60歳代	126	28.4%
7	70歳以上	183	41.2%
8	無回答	1	0.2%



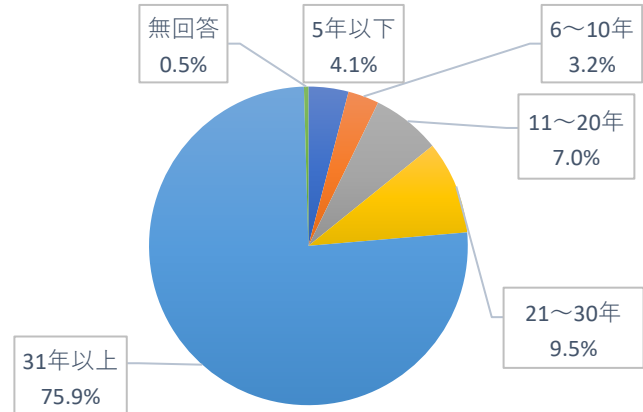
◆問3 あなたが住んでいる地区は。

	項目	回答数	割合
	全体	444	100.0%
1	八田地区	29	6.5%
2	白根地区	126	28.4%
3	芦安地区	9	2.0%
4	若草地区	77	17.3%
5	楡形地区	146	32.9%
6	甲西地区	52	11.7%
7	わからない	5	1.1%



◆問4 あなたは本市にお住まいになって何年経ちますか。

	項目	回答数	割合
	全体	444	100.0%
1	5年以下	18	4.1%
2	6～10年	14	3.2%
3	11～20年	31	7.0%
4	21～30年	42	9.5%
5	31年以上	337	75.9%
6	無回答	2	0.5%



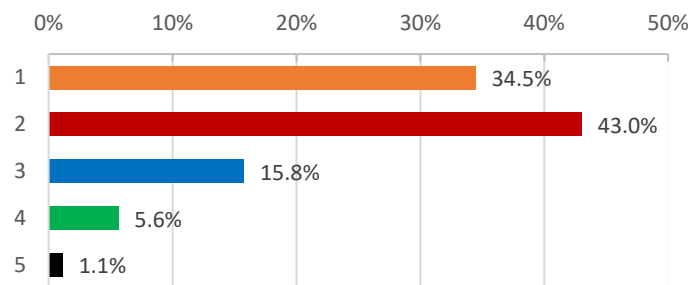
- 男性の回答率が22%高くなっている。
- 回答率の年齢構成は、「70歳以上」が41.2%と最も多く、次いで「60歳代」が28.4%、「40歳代」が13.1%の順となっている。
反面、「20歳代未満」の若年層の回答が非常に少ない状況である。
- 居住地については、各地区からおおむねまんべんなく解答をいただいております、白根・楡形地区で61.3%を占めている。
- 「本市に31年以上住んでいる人」が75.9%を占めている。

現在の議会活動などについてお聞きします

◆問5 あなたは議会に関心がありますか。

N値：444

	項目	回答数	割合
	全体	444	100.0%
1	ある	153	34.5%
2	少しある	191	43.0%
3	あまりない	70	15.8%
4	ない	25	5.6%
5	無回答	5	1.1%



- 議会への関心度は「関心がある」「少し関心がある」で、77.5%と高い。
- 年代別の関心度は下表のとおり。

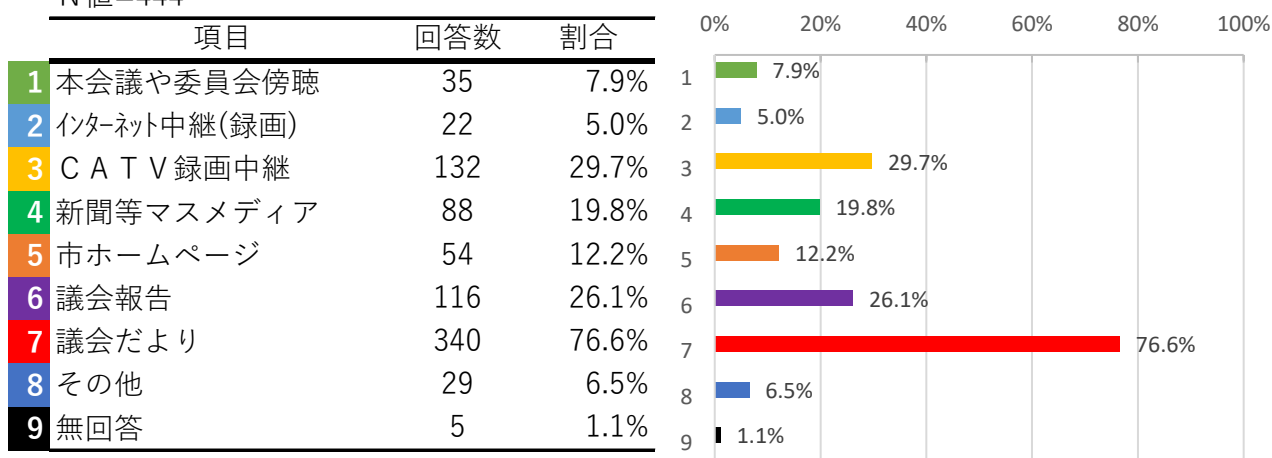
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
ある・少しある	0.5%	1.1%	3.2%	9.7%	8.8%	20.3%	34.0%
ない・あまりない	0.0%	0.7%	1.6%	3.2%	1.4%	7.7%	7.0%

■ 年代別結果

N値=444	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ある	50.0	50.0	9.5	24.1	22.2	31.7	44.6
少しある	50.0	12.5	57.1	50.0	64.4	39.7	37.5
あまりない	0.0	25.0	28.6	15.5	8.9	22.2	11.4
ない	0.0	12.5	4.8	8.6	4.4	4.8	5.4
無回答	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	1.6	1.1
計	2	8	21	58	45	126	184

◆問6 あなたは議会の活動や情報をどのような方法で得ていますか。(※複数回答可)

N値=444



- 議会活動等の情報源は、「議会だより」(76.6%)がトップで、つづいて「C A T V録画中継」「議会報告」となっている。
- 30歳代以上の情報源は「議会だより」がトップである。

■ 年代別結果 (問2の年齢無回答を除く)

年齢別回答者数	20歳未満		20歳代		30歳代		40歳代		50歳代		60歳代		70歳以上	
	n=	(%)	n=	(%)	n=	(%)	n=	(%)	n=	(%)	n=	(%)	n=	(%)
本会議や委員会傍聴	2	0.0	8	12.5	21	0.0	58	10.3	45	6.7	126	5.6	184	9.8
インターネット中継(録画)	2	0.0	8	0.0	21	0.0	58	10.3	45	4.4	126	5.6	184	3.8
C A T V録画中継	2	50.0	8	37.5	21	23.8	58	22.4	45	13.3	126	32.5	184	34.2
新聞等マスメディア	2	0.0	8	37.5	21	9.5	58	19.0	45	24.4	126	23.8	184	16.8
市ホームページ	2	0.0	8	12.5	21	0.0	58	19.0	45	0.0	126	11.1	184	7.1
議会報告	2	50.0	8	25.0	21	4.8	58	10.3	45	8.9	126	32.5	184	33.2
議会だより	2	50.0	8	0.0	21	61.9	58	53.4	45	84.4	126	82.5	184	81.0
その他	2	0.0	8	12.5	21	9.5	58	3.4	45	6.7	126	4.8	184	6.0
無回答	2	50.0	8	0.0	21	0.0	58	0.0	45	0.0	126	0.8	184	0.0

◆問7 問6で選択された項目について改善すべき点があればご記入願います。
また議会の活動を知ってもらうためにどのようなことが必要とお考えですか。

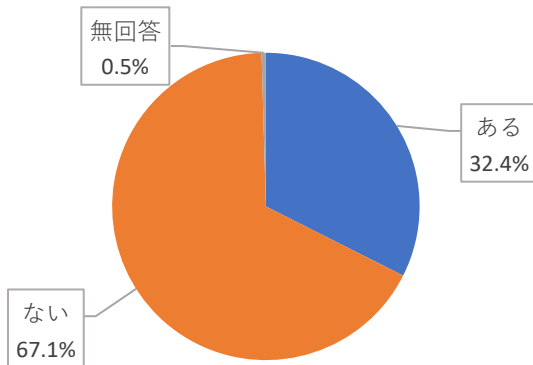
(※自由記述)

○ご意見については、別紙「自由記述欄まとめ」をご覧ください。

◆問8 あなたは議員や議会に対し、ご意見やご要望を出された(伝えた)ことがありますか。

N値：444人

項目	回答数	割合
全体	444	100.0%
1 ある	144	32.4%
2 ない	298	67.1%
3 無回答	2	0.5%



○議員や議会に自分の意見や要望を「伝えていない」と回答した人は67.1%である。
○年代別にみると、30歳代が90.5%と最も高く、50歳代75.6%、20歳代75.0%と続いている。

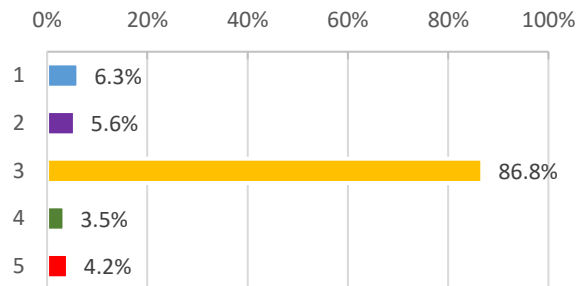
■ 関心度別の年代別比率集計表 <表の%は各項目別人数(N値)に対する比率>

	全 体		20歳 未 満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳 以 上
N 値	444	100.0%	2	8	21	58	45	126	184
ある	144	32.4%		25.0%	9.5%	25.9%	24.4%	27.0%	43.5%
ない	298	67.1%	100%	75.0%	90.5%	74.1%	75.6%	73.0%	55.4%
無回答	2	0.5%							1.1%

◆問9 問8で「ある」と答えた方にお尋ねします。
 どのような機会にご意見やご要望を出され(伝え)ましたか。(※複数回答可)

N値：144人(ありの回答人数)

	項目	回答数	割合
	全体	147	106.3%
1	事務局へ直接・郵送・FAX	9	6.3%
2	議会報告会	8	5.6%
3	議員個人	125	86.8%
4	その他	5	3.5%
5	無回答	6	4.2%



○意見や要望を「議員個人」に出された方の割合は86.8%を占めている。
 伝えたことがある人を年代別に見ると、70歳以上が86.3%、60歳代が82.4%、
 4%、50歳代が90.9%、40歳代が93.3%の順序となっている。

■「ある」と答えた方の年代別比率集計表

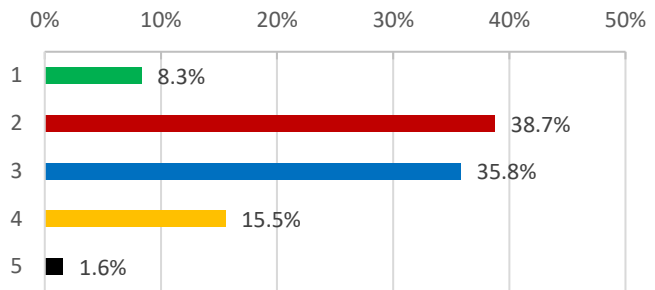
<表の%は各項目別人数(N値)に対する比率>

	全 体	20歳 未満	20歳 代	30歳 代	40歳 代	50歳 代	60歳 代	70歳 以上
N値	144	0	2	2	15	11	34	80
事務局へ 直接・郵送・FAX	9 6.3%					18.2%	8.8%	5.0%
議会報告会	8 5.6%		50.0%				5.9%	6.3%
議員個人	125 86.8%		50.0%	100.0%	93.3%	90.9%	82.4%	86.3%
その他(市職員 ・市の窓口)	5 3.5%						5.9%	3.8%
無回答	6 4.2%				6.7%		5.9%	3.8%

◆問10 あなたは議会に市民の声が反映されていると思いますか。

N値：444人

	項目	回答数	割合
	全体	444	100.0%
1	思う	37	8.3%
2	少し思う	172	38.7%
3	あまり思わない	159	35.8%
4	思わない	69	15.5%
5	無回答	7	1.6%



- 市民の声の『反映されている』は47.0%、『反映されていない』は51.3%の回答となっている。
- 年代別で見ると『反映されている』は70歳以上が53.3%と最も高い。また、『反映されていない』は40歳代で65.5%と最も高い。

■ 回答した方の年代別比率集計表

<表の%は各項目別人数(N値)に対する比率>

	全 体	20歳 未満	20歳 代	30歳 代	40歳 代	50歳 代	60歳 代	70歳 以上	
N値	444	--	2	8	21	58	46	125	184
思う	37	8.3%		12.5%		1.7%	8.7%	10.4%	9.8%
少し思う	172	38.7%	50.0%	25.0%	42.9%	31.0%	37.0%	36.0%	43.5%
あまり思わない	159	35.8%	50.0%	50.0%	38.1%	48.3%	37.0%	36.8%	29.9%
思わない	69	15.5%		12.5%	14.3%	17.2%	15.2%	16.0%	15.2%
無回答	7	1.6%			4.8%	1.7%	2.2%	0.8%	1.6%

◆問11 問10で答えた理由をお聞かせください。

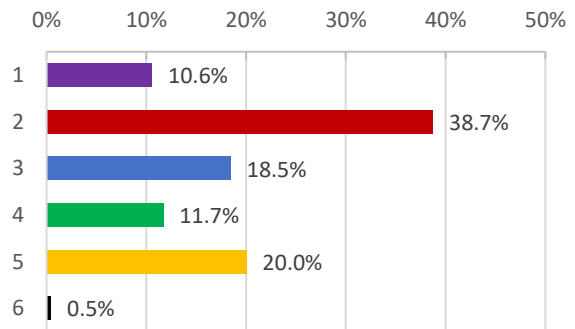
(※自由記述)

○ ご意見については、別紙「自由記述欄まとめ」をご覧ください。

◆問12 あなたは現在の南アルプス市議会を評価しますか。

N値：444人

	項目	回答数	割合
	全体	444	100.0%
1	評価する	47	10.6%
2	どちらかといえば評価する	172	38.7%
3	どちらかといえば評価しない	82	18.5%
4	評価しない	52	11.7%
5	わからない	89	20.0%
6	無回答	2	0.5%



○ 現在の市議会を「評価する」「どちらかといえば評価する」で49.3%、「評価しない」「どちらかといえば評価しない」で30.2%である。

■ 現在の市議会評価の年代別比率集計表

<表の％は各項目別人数(N値)に対する比率>

	全体	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
N値	444	2	8	21	58	45	126	184
評価する	47	10.6%	12.5%	5.2%	8.9%	8.7%	15.2%	
どちらかといえば評価する	172	38.7%	12.5%	42.9%	36.2%	44.4%	31.7%	44.0%
どちらかといえば評価しない	82	18.5%	100.0%	25.0%	19.0%	10.3%	13.3%	20.6%
評価しない	52	11.7%	12.5%	14.3%	10.3%	2.2%	14.3%	12.5%
わからない	89	20.0%	37.5%	23.8%	37.9%	31.1%	23.8%	8.2%
無回答	2	0.5%					0.8%	0.5%

◆問13 問12で答えた理由をお聞かせください。

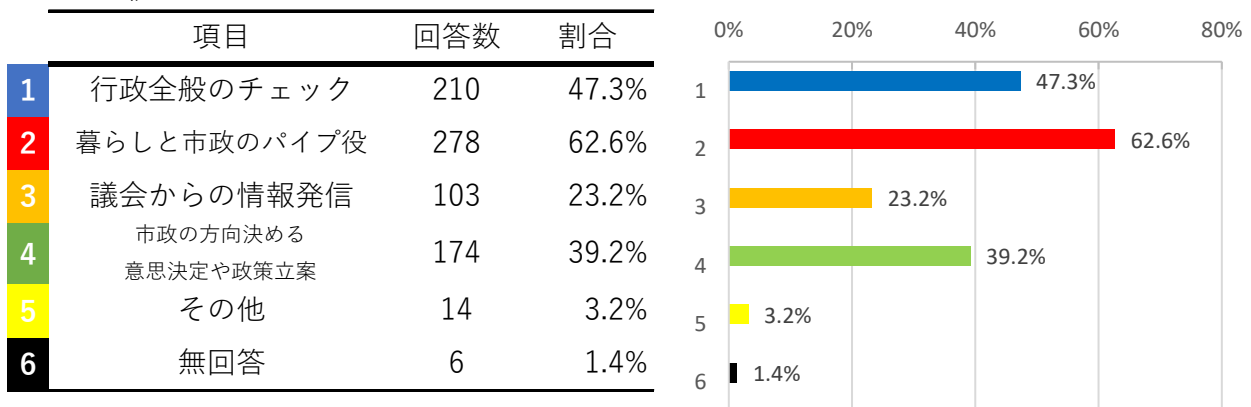
(※自由記述)

○ ご意見については、別紙「自由記述欄まとめ」をご覧ください。

議会活動に期待することについてお聞きします

◆問14 あなたは議会および議員に何を期待しますか。(※複数回答可)

N値：444



○ 議会や議員に何を期待するかは「暮らしと市政のパイプ役」が278件とトップで、「行政全般のチェック」が210件で続いている。
○ その他の回答では、「市民の声を聞いてほしい」旨の意見が5件と多い。

■ 議会・議員に何を期待するかを年代別比率集計表

<表の％は各項目別人数(N値)に対する比率>

	全体	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
N値	444	--	2	8	21	58	45	126	184
行政全般のチェック	210	47.3%	50%	62.5%	47.6%	46.6%	40.0%	50.0%	46.7%
暮らしと市政のパイプ役	278	62.6%	50%	50.0%	71.4%	65.5%	57.8%	63.5%	61.4%
議会からの情報発信	103	23.2%	100%	12.5%	28.6%	22.4%	22.2%	23.8%	22.8%
市政の方向決める 意思決定や政策立案	174	39.2%	50%	37.5%	61.9%	37.9%	44.4%	41.3%	34.2%
その他	14	3.2%		12.5%		1.7%	2.2%	3.2%	3.8%
無回答	6							1.6%	2.2%

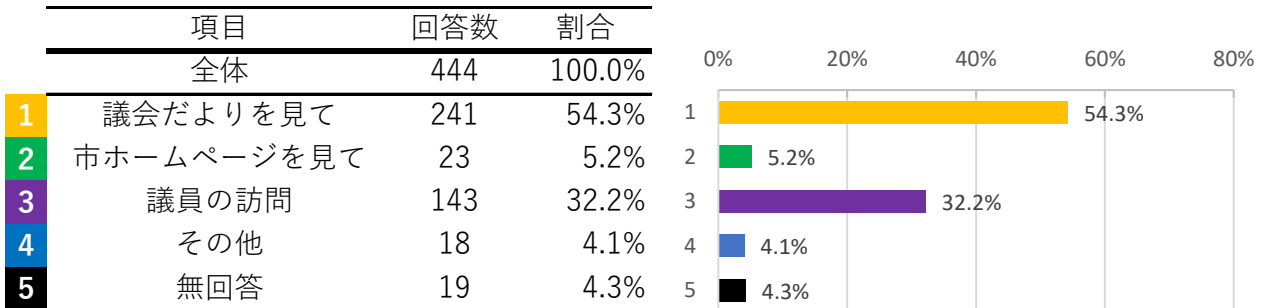
◆問15 議会に対するご意見やご要望をお聞かせください。

(※自由記述)

○ご意見については、別紙「自由記述欄まとめ」をご覧ください。

◆問16 最後にお聞きします。このアンケートは、下記のいずれかの調査での回答ですか。

N値：444



○「議会だよりをみて」が241人で最も高く、つづいて「議員の訪問」が143人となっている。
 ○年代別で見ると、20～40歳代は「議員の訪問」の比率が一番高い。
 ○その他の回答は18人のうち「SNS・Facebook」を見たが9人と半数をしめている（9人のうち議員・友人の依頼が4人である）。

■ このアンケートを知ったきっかけを年代別比率集計表

<表の％は各項目別人数(N値)に対する比率>

	全体	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	
N値	444	--	2	8	21	58	45	126	184
議会だよりを見て	241	54.3%	50.0%	12.5%	23.8%	34.5%	60.0%	58.7%	77.7%
市ホームページを見て	23	5.2%	50.0%	37.5%	28.6%	12.1%		3.2%	1.1%
議員の訪問	142	32.0%		50.0%	38.1%	37.9%	33.3%	31.7%	28.8%
その他	19	4.3%			4.8%	12.1%	6.7%	4.0%	1.6%
無回答	19	4.3%			4.8%	3.4%		2.4%	7.1%

IV 総 括

《現在の議会活動について》

・議会の情報発信について

議員からの情報の発信、SNSやLINEなど、インターネットや、あらゆるメディアを使った発信（チラシなどの配布も含め）を求める声が多くありました。同時に、より解りやすい内容の解説なども付け加えるなど工夫も必要との意見もありました。YouTubeやCATVの放映についても、わかりやすさを求められており、今後の放映について、もう少し改善の余地があると考えます。また一方では、市政報告会や、市民と議員との懇談会など直接の対話の場を設けてほしいとのご意見も多くいただきました。

・市民の声の反映について

反映されていると思っている方と、反映されていないと思っている方で二分されています。身近に知り合いの議員がいる方、いない方でも大きく異なるのではないかと推察されます。議員に要望を伝えたくても、手段がわからない、また、そうした場がないとの声も多く、意見交換の機会を作っていくことの重要性を感じました。

・南アルプス市議会の評価について

ここでも評価する、評価しないで約半数ずつに分かれており、前の設問でも感じましたが議会、また各議員からのさらなる情報の発信、市民の皆さんの声を聴く場が求められています。また、議員の資質向上を訴える方もいました。大きな課題である旧完熟農園の進捗状況を見て評価する方も多くみられました。

《議会活動に期待すること》

・議会に対するご意見やご要望をお聞かせください

議員の年齢層が高い事にふれ、より若者の意見が反映される議会が求められており、若者の議会への参画を期待する声も多く、その解決策としての議員定数、及び議員報酬も含めた検討の必要性を求める意見も多くありました。多岐にわたるご意見をいただきましたが、市民の皆さんから、もっと私たちの声を聴いてほしい、市政に反映してほしい、との切なるお声をいただき、改めて、より市民に寄り添った、そして、より住みやすいまちの構築に努めてまいりたいと思います。そして、議会議員として「市民のため」との原点に立ち返り、より真剣に、そして全力での取り組みを改めて決意させていただきました。

《議会だよりに関するご意見・ご感想について》

議会だよりに対しては良い評価を多くいただきましたが、より分かりやすい内容にしてほしい、また、配布方法についての指摘もありました。今後、より良い方法を模索する中で、市民に愛される、より魅力的な議会だよりにしていけるよう取り組んでまいります。

【最後に】

当市議会に対する様々なご意見やご要望を数多く賜りました。どれも市民の皆様の貴重なご意見として、真摯に受け止め、今後の議会改革に活かしてまいりたいと考えています。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。