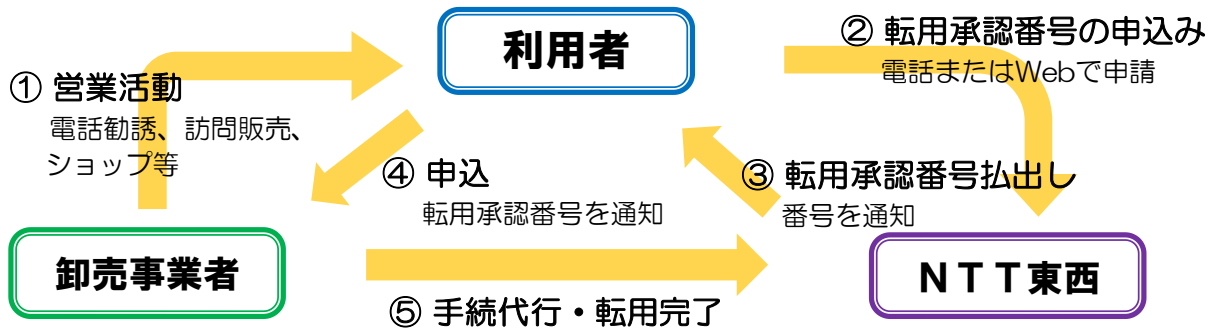


インターネット回線に関する相談が増えています

- NTT東西が光回線サービスの卸売を開始しました。（平成27年4月）
この『卸売』の提供を受けた電気通信事業者が、電話勧誘等により光回線サービスの営業活動を行っています。

契約のイメージ



- ①「商品のご紹介です」「〇〇の代理店です」
「順次変更していただいています」のトークに注意！！
 - ・契約中の事業者と勘違いさせるトークです
 - ・話を聞いているうちに、意に反して契約してしまうこともあります
- ② **転用承認番号**を取得をすることは、
=「**NTT東西との契約を解除すること**」です
- ③「**安くなる**」「**キャッシュバック**」
「**今だけお得!**」のセールストークに乗らないで！
 - ・必ず安くなるわけではありません
 - ・オプションサービスの契約料金が発生する場合があります
 - ・安易に契約してしまうと、解約時に **高額な契約解除料(違約金)**を請求されることもあります

※ 契約の際は、内容をよく確認して慎重に♪

『初期契約解除制度（8日間）』がありますので、ご相談下さい

ひとりで悩まず、
お気軽にご相談ください
相談専用ダイヤル

055-282-7323

南アルプス市消費生活センター

場所 市役所 本庁舎1階

みんなでまちづくり推進課内

曜日 月曜日から金曜日(祝日を除く)

時間 午前9時から正午

午後1時から4時

