

後期基本計画策定のための市民アンケート調査 速報

令和元年 5 月 総合政策部 政策推進課

< 調査概要 >

- ・ 基準日 平成 31 年 3 月 1 日
- ・ 対 象 18 歳以上の市民、2,000 人（無作為抽出）
- ・ 期 間 平成 31 年 3 月 18 日～平成 31 年 4 月 10 日（23 日間）
- ・ 回収率 44.4%（有効回答数 888 件）

— 目 次 —

○ 質問一覧	1
Ⅰ フェイス項目	3
Ⅱ 施策評価実績値（肯定的回答割合・直近 5 年間の推移）	4
Ⅲ アンケート結果詳細	10
◆ No.1～54（5 択）	10
◆ No.55～61（3 択）	15
◆ No.62～69（2 択）	16
◆ 公共交通に関する調査（単年実施・交通政策室）	17

* 行政評価（施策評価・事務事業評価）の平成 30 年度の実績値として活用してください。

* 百分率（%）は、小数点以下第 2 位を四捨五入して端数処理を行っています。
したがって、表示された数字を合計すると 100%にならない場合や、内訳の合計や差が表示されている値と一致しない場合があります。

* 回答比率は原則として無回答（「記入無」と表記）を含む回答者数を基数として算出しています。記入無を除く場合、その旨明記しています。

○ 質問一覧

No.	質問内容	結果掲載 ページ	
1	平成31年4月1日で南アルプス市誕生（合併）から16年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。	4	10
2	自治会（地域コミュニティ）の活動やイベントなどに満足していますか。	4	10
3	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。	4	10
4	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか。	4	10
5	「広報南アルプス」の内容はわかりやすいですか。	4	10
6	南アルプス市のホームページの内容はわかりやすいですか。	4	10
7	C A T V の行政番組の内容に満足していますか。	4	10
8	まちづくりに関心がありますか。	4	10
9	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	4	10
10	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	4	10
11	地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。	5	10
12	省エネに取り組んでいますか。	5	11
13	南アルプスの自然は守られていると思いますか。	5	11
14	家庭内で男女差別を感じていますか。	5	11
15	職場や地域で男女差別を感じていますか。	5	11
16	男女共同参画の推進は重要だと思いますか。	5	11
17	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	5	11
18	自分の人権が守られていると思いますか。	5	11
19	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	5	11
20	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行なわれていると感じますか。	5	11
21	南アルプス市は、子育てしやすいまちだ（安心して子育てができる環境が整っている）と思いますか。	5	11
22	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。	5	11
23	障がいのあるかたへの声かけ、見守りなどを行なっていますか。	6	11
24	各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。	6	12
25	日常的に健康づくりをしていますか。	6	12
26	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	6	12
27	安心して医療が受けられると感じていますか。	6	12
28	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入（地産地消）していますか。	6	12
29	南アルプス市は買い物に便利な地域だと思いますか。	6	12
30	市内の道路の整備状況に満足していますか。	6	12
31	市内の道路は安全に利用できると感じますか。	6	12
32	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。	6	12
33	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	6	12
34	公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか。	6	12
35	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	7	12
36	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。	7	13

No.	質問内容	結果掲載 ページ	
37	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	7	13
38	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	7	13
39	南アルプス市に住み続けたいと思いますか。	7	13
40	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	7	13
41	水道の利用に不便を感じますか。	7	13
42	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	7	13
43	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	7	13
44	<u>過去1年間に図書館や美術館などの市の文化施設を利用したかたにお聞きします。</u> 市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。	7	13
45	<u>過去1年間に体育館などの市のスポーツ施設を利用したかたにお聞きします。</u> 市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。	7	13
46	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか。	7	13
47	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いませんか。	8	13
48	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	8	14
49	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	8	14
50	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	8	14
51	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。	8	14
52	市役所が行なっている各種サービスに満足していますか。	8	14
53	市役所の業務は効率的に行なわれていると思いませんか。	8	14
54	市役所の職員は、信頼できますか。	8	14
55	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	8	15
56	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	8	15
57	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたは、ユネスコエコパークについてご存知ですか。	8	15
58	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか。	8	15
59	生活に困ったとき、市役所に相談窓口があることを知っていますか。	9	15
60	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	9	15
61	「幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」をご存知ですか。	9	15
62	住宅用火災警報器を設置していますか。	9	16
63	南アルプス（広河原）を訪れたことがありますか。	9	16
64	楡形山（伊奈ヶ湖周辺）を訪れたことがありますか。	9	16
65	<u>子育て中のかたにお聞きします。</u> 子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。	9	16
66	過去1年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。	9	16
67	市役所の窓口は利用しやすいと思いませんか。	9	16
68	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	9	16
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか。	9	16

I フェイス項目

(1) 性別

男性	379人	42.7%
女性	493人	55.5%
無記入	16人	1.8%
計	888人	100.0%

(2) 年齢

18～19才	19人	2.1%
20～29才	69人	7.8%
30～39才	83人	9.4%
40～49才	130人	14.6%
50～59才	130人	14.6%
60～69才	184人	20.7%
70～79才	164人	18.5%
80才以上	95人	10.7%
無記入	14人	1.6%
計	888人	100.0%

(3) 家族構成

一人暮らし	73人	8.2%
夫婦	212人	23.9%
二世世代(未成年)	176人	19.8%
二世世代(成年)	258人	29.1%
三世世代同居	105人	11.8%
その他	41人	4.6%
無記入	23人	2.6%
計	888人	100.0%

(4) 職業

農林業	84人	9.5%
自営業	66人	7.4%
自由業	5人	0.6%
民間企業	205人	23.1%
官公庁	43人	4.8%
パート	124人	14.0%
学生	31人	3.5%
主婦	112人	12.6%
無職	174人	19.6%
その他	28人	3.2%
無記入	16人	1.8%
計	888人	100.0%

※建設業・サービス業等を含む
 ※開業医・弁護士・税理士・僧侶等

※公社・公団・JA等を含む
 ※アルバイト・内職等を含む

※主夫を含む

(5) 居住地域

			回収率	対象者数
八田	81人	9.1%	41.1%	197人
白根	234人	26.4%	43.1%	543人
芦安	11人	1.2%	44.0%	25人
若草	162人	18.2%	44.3%	366人
櫛形	228人	25.7%	43.9%	520人
甲西	159人	17.9%	45.6%	349人
無記入	13人	1.5%		
計	888人	100.0%	44.4%	2,000人

(6) 居住年数

1年未満	9人	1.0%
1年～5年	43人	4.8%
6年～10年	40人	4.5%
11年～20年	138人	15.5%
20年以上	645人	72.6%
無記入	13人	1.5%
計	888人	100.0%

II 施策評価実績値(肯定的回答割合・直近5年間の推移)

N(有効回答数) = 888 件

※No.65除く(No.65は別途記載)

<肯定的回答>

◆ No.1～54(5択)・・・「1あてはまる」+「2ややあてはまる」

◆ No.55～61(3択)・・・「1知っている」

◆ No.62～68(2択)・・・「はい」

◆ No.69は本庁・支所の2択なので両方掲載

No.	質問内容	前期基本計画期間					前回比	前期指標		後期(案)指標	
		H27 (H26 実績)	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	今回 (H30 実績)		施策 No.	まち づくり 指標	施策 No.	まち づくり 指標
1	平成31年4月1日で南アルプス市誕生(合併)から16年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。 ※H30までは合併から何年か記載なし	14.8%	14.8%	17.5%	19.3%	32.7%	13.4	1		1	
2	自治会(地域コミュニティ)の活動やイベントなどに満足していますか。	33.9%	35.4%	37.5%	39.0%	34.8%	△ 4.2	1	B	1	
3	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。 ※前回まで「地域(コミュニティ)活動」	56.8%	54.3%	51.2%	52.5%	66.4%	14.0	1	A	1	◎
4	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか	-	-	-	-	32.7%		1		1	◎
5	「広報南アルプス」の内容はわかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	54.6%	56.0%	59.2%	59.6%	62.7%	3.1	2		2	
6	市のホームページの内容はわかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	28.5%	30.1%	32.6%	34.6%	37.6%	3.1	2		2	
7	CATVの行政番組の内容に満足していますか。	30.5%	31.1%	32.3%	33.2%	32.0%	△ 1.2	2		2	
8	まちづくりに関心がありますか	-	-	-	-	56.6%		2		2	◎
9	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	42.7%	42.8%	45.5%	44.7%	44.0%	△ 0.6	3	C	3	
10	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	59.4%	55.1%	53.5%	55.8%	50.9%	△ 4.9	15	D	3	

No.	質問内容	前期基本計画期間					前回比	前期指標		後期(案)指標	
		H27 (H26 実績)	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	今回 (H30 実績)		施策 No.	まち づくり 指標	施策 No.	まち づくり 指標
11	地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。 ※H30まで「地震等の災害」	59.9%	49.6%	53.0%	52.2%	59.5%	7.3	3		3	
12	省エネに取り組んでいますか	-	-	-	-	66.2%		4		6	◎
13	南アルプスの自然は守られていると思いますか。 ※H30まで「山林や緑地、河川など市内の自然環境は良好に保たれていると感じますか。」	49.8%	54.3%	54.5%	55.3%	53.4%	△ 1.9	4		6	
14	家庭内で男女差別を感じていますか。	19.9%	20.0%	17.8%	18.9%	20.6%	1.7	2		8	
15	職場や地域で男女差別を感じていますか。	25.8%	27.5%	23.5%	25.1%	26.5%	1.4	2	B	8	◎
16	男女共同参画の推進は重要だと思いますか。 ※H30まで満足度・重要度調査の中の設問	30.5%	32.5%	35.1%	33.4%	62.7%	29.3	2		8	
17	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	44.0%	39.6%	38.5%	42.0%	39.5%	△ 2.5	2		8	
18	自分の人権が守られていると思いますか。	-	-	-	-	56.2%		2		8	◎
19	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	29.6%	31.6%	35.1%	36.5%	40.5%	4.0	7	A	9	
20	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行われていると感じますか	-	-	-	-	36.9%		7		9	◎
21	南アルプス市は、子育てしやすいまちだ(安心して子育てができる環境が整っている)と思いますか。 ※今回から「子育てしやすいまち」を追加	41.9%	46.7%	52.9%	53.2%	43.2%	△ 9.9	8	B	12	◎
22	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。	36.8%	41.2%	42.3%	42.0%	35.3%	△ 6.8	9	C	13	◎

No.	質問内容	前期基本計画期間					前回比	前期指標		後期(案)指標	
		H27 (H26 実績)	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	今回 (H30 実績)		施策 No.	まち づくり 指標	施策 No.	まち づくり 指標
23	障がいのあるかたへの声かけ、または見守りなどを行なっていますか	-	-	-	-	26.5%		10		14	◎
24	各種健康診断など、健康づくり対策に満足していますか。	52.8%	57.5%	58.9%	59.8%	54.3%	△ 5.5	11		16	
25	日常的に健康づくりをしていますか。	-	-	-	-	53.3%		11		16	◎
26	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	37.6%	41.1%	40.8%	41.5%	36.7%	△ 4.8	11	B	17	
27	安心して医療が受けられると感じていますか。	-	-	-	-	48.8%		11		17	◎
28	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入(地産地消)していますか。	53.0%	54.1%	55.6%	57.5%	48.7%	△ 8.8	12		18	
29	南アルプス市は買い物に便利な地域だと思いますか。	53.6%	54.0%	50.1%	54.2%	52.6%	△ 1.6	13	B	19	
30	市内の道路の整備状況に満足していますか。	37.8%	39.0%	40.0%	39.2%	46.1%	6.9	15	A	22	
31	市内の道路は安全に利用できると感じますか。	-	-	-	-	44.6%		15		22	◎
32	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。	58.3%	56.4%	52.0%	52.7%	53.2%	0.5	15	B	22	
33	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	11.4%	20.3%	24.3%	22.8%	14.0%	△ 8.8	1	E	22	
34	公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか	-	-	-	-	12.5%		1		22	◎

No.	質問内容	前期基本計画期間					前回比	前期指標		後期(案)指標	
		H27 (H26 実績)	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	今回 (H30 実績)		施策 No.	まち づくり 指標	施策 No.	まち づくり 指標
35	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	50.8%	55.7%	55.6%	57.3%	45.2%	△ 12.2	16	A	23	◎
36	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。 ※H30まで「参加したいと思えますか」	40.1%	38.2%	35.1%	36.9%	49.6%	12.7	16		23	
37	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	32.1%	33.3%	32.5%	35.1%	30.3%	△ 4.8	16	B	23	
38	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	65.7%	65.4%	70.2%	70.6%	62.5%	△ 8.1	17	A	24	
39	南アルプス市に住み続けたいと思えますか	-	-	-	-	67.0%		17		24	◎
40	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	66.2%	63.9%	61.0%	66.0%	68.1%	2.2	18	B	25	◎
41	水道の利用に不便を感じますか。	-	-	-	-	16.4%		18		25	
42	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	33.1%	29.0%	31.2%	29.4%	29.8%	0.4	19	A	26	◎
43	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	37.4%	34.3%	33.0%	34.1%	28.5%	△ 5.6	19	D	26	◎
44	過去1年間に図書館や美術館などの文化施設を利用した方にお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。	38.6%	34.9%	40.3%	40.5%	35.5%	△ 5.1	19		26	
45	過去1年間に体育館などのスポーツ施設を利用した方にお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。	26.8%	25.0%	25.3%	26.1%	19.6%	△ 6.5	19		26	
46	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか	-	-	-	-	52.8%		20		27	◎

No.	質問内容	前期基本計画期間					前回比	前期指標		後期(案)指標	
		H27 (H26 実績)	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	今回 (H30 実績)		施策 No.	まち づくり 指標	施策 No.	まち づくり 指標
47	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。	83.9%	79.2%	79.5%	81.6%	78.4%	△ 3.2	20	B	27	
48	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	35.9%	33.2%	38.8%	35.7%	34.5%	△ 1.3	20	A	27	
49	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	34.1%	32.2%	32.8%	34.9%	27.4%	△ 7.5	21		28	
50	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	67.1%	65.4%	61.8%	66.8%	61.4%	△ 5.4	22		30	◎
51	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。	23.7%	24.3%	22.8%	30.4%	28.8%	△ 1.6	22	A	30	
52	市役所が行っている各種サービスに満足していますか。	40.6%	44.1%	47.6%	47.3%	36.5%	△ 10.9	23	E	32	
53	市役所の業務は効率的に行われていると思いますか	-	-	-	-	32.1%		23		32	◎
54	市役所の職員は、信頼できますか。	42.9%	44.1%	45.0%	46.4%	45.8%	△ 0.5	23	C	33	◎
55	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	23.5%	21.3%	18.6%	21.6%	12.5%	△ 9.1	2	A	2	◎
56	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	37.1%	35.8%	38.2%	34.6%	32.3%	△ 2.2	3		3	
57	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたは、ユネスコエコパークについてご存知ですか。	39.4%	38.3%	32.3%	33.2%	31.9%	△ 1.4	4	A	6	◎
58	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか	-	-	-	-	12.8%		2		8	◎

No.	質問内容	前期基本計画期間					前回比	前期指標		後期(案)指標	
		H27 (H26 実績)	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	今回 (H30 実績)		施策 No.	まち づくり 指標	施策 No.	まち づくり 指標
59	生活に困った時、市役所に相談窓口があることを知っていますか	-	-	-	-	40.4%		7		10	◎
60	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	61.1%	57.0%	50.4%	57.0%	50.6%	△ 6.4	10	A	14	
61	「幸せ実感！南アルプス健康リーグ」をご存知ですか	-	-	-	-	8.8%		11		16	
62	住宅用火災警報器を設置していますか。	71.7%	74.4%	76.2%	73.9%	79.6%	5.7	3		3	
63	南アルプス(広河原)を訪れたことがありますか	-	-	-	-	49.7%		4		6	
64	楡形山(伊奈ヶ湖周辺)を訪れたことがありますか	-	-	-	-	83.9%		4		6	
65	子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。 ◆回答者(234件=子育て中の方)のうちの割合	-	-	-	-	64.1%		8		12	◎
66	過去1年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。 ※H30までは「史跡探索や伝統芸能の体験活動をしましたか」(5択)	14.2%	10.6%	9.5%	8.6%	27.8%	19.2	20		27	
67	市役所の窓口は利用しやすいと思いますか。	65.7%	67.5%	75.2%	71.4%	72.5%	1.1	6	A	32	
68	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	70.4%	68.4%	72.6%	71.4%	74.2%	2.8	6	B	33	
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所どちらを利用したいですか (選択肢 本庁/支所) ★「本庁」と回答した割合	-	-	-	-	39.5%		23		32	
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所どちらを利用したいですか (選択肢 本庁/支所) ★「支所」と回答した割合	-	-	-	-	58.0%		23		32	

Ⅲ アンケート結果詳細

N(有効回答数) = 888 件

◆ No.1～54(5択)

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳					記入 無	合計
					肯定 1 あてはまる	肯定 2 ややあてはまる	中立 3 どちらでもない	否定 4 あまりあてはまらない	否定 5 あてはまらない		
1	平成31年4月1日で南アルプス市誕生(合併)から16年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。	32.7%	40.1%	24.4%	6.9%	25.8%	40.1%	15.1%	9.4%	2.8%	100.0%
2	自治会(地域コミュニティ)の活動やイベントなどに満足していますか。	34.8%	39.0%	24.4%	6.3%	28.5%	39.0%	16.9%	7.6%	1.8%	100.0%
3	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。	66.4%	8.6%	23.4%	43.7%	22.8%	8.6%	7.1%	16.3%	1.6%	100.0%
4	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか。	32.7%	39.6%	26.1%	7.3%	25.3%	39.6%	16.0%	10.1%	1.6%	100.0%
5	「広報南アルプス」の内容はわかりやすいですか。	62.7%	28.5%	7.4%	20.8%	41.9%	28.5%	4.7%	2.7%	1.4%	100.0%
6	南アルプス市のホームページの内容はわかりやすいですか。	37.6%	43.0%	14.1%	8.7%	28.9%	43.0%	7.4%	6.6%	5.3%	100.0%
7	CATVの行政番組の内容に満足していますか。	32.0%	42.6%	21.7%	8.1%	23.9%	42.6%	9.8%	11.9%	3.7%	100.0%
8	まちづくりに関心がありますか。	56.6%	28.3%	13.3%	20.7%	35.9%	28.3%	8.1%	5.2%	1.8%	100.0%
9	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	44.0%	32.0%	22.8%	9.4%	34.7%	32.0%	15.7%	7.1%	1.2%	100.0%
10	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	50.9%	24.9%	23.1%	25.9%	25.0%	24.9%	11.9%	11.2%	1.1%	100.0%
11	地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。	59.5%	19.0%	20.7%	17.1%	42.3%	19.0%	14.0%	6.8%	0.8%	100.0%

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳					記入 無	合計
					肯定		中立	否定			
					1 あてはまる	2 ややあてはまる	3 どちらでもない	4 あまりあてはまらない	5 あてはまらない		
12	省エネに取り組んでいますか。	66.2%	23.8%	9.1%	23.0%	43.2%	23.8%	7.4%	1.7%	0.9%	100.0%
13	南アルプスの自然は守られていると思いますか。	53.4%	33.9%	11.7%	13.2%	40.2%	33.9%	7.9%	3.8%	1.0%	100.0%
14	家庭内で男女差別を感じていますか。	20.6%	24.2%	52.4%	6.1%	14.5%	24.2%	17.9%	34.5%	2.8%	100.0%
15	職場や地域で男女差別を感じていますか。	26.5%	31.4%	37.7%	6.8%	19.7%	31.4%	18.1%	19.6%	4.4%	100.0%
16	男女共同参画の推進は重要だと思いますか。	62.7%	27.8%	7.2%	32.1%	30.6%	27.8%	4.3%	2.9%	2.3%	100.0%
17	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	39.5%	34.8%	21.3%	11.5%	28.0%	34.8%	13.5%	7.8%	4.4%	100.0%
18	自己的人権が守られていると思いますか。	56.2%	33.3%	9.0%	20.5%	35.7%	33.3%	5.9%	3.2%	1.5%	100.0%
19	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	40.5%	41.8%	16.2%	10.8%	29.7%	41.8%	12.3%	3.9%	1.5%	100.0%
20	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行なわれていると感じますか。	36.9%	37.1%	25.1%	8.2%	28.7%	37.1%	17.8%	7.3%	0.9%	100.0%
21	南アルプス市は、子育てしやすいまちだ(安心して子育てができる環境が整っている)と思いますか。	43.2%	41.0%	13.5%	10.9%	32.3%	41.0%	9.0%	4.5%	2.3%	100.0%
22	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると思いますか。	35.3%	40.1%	23.7%	8.0%	27.3%	40.1%	15.9%	7.8%	1.0%	100.0%
23	障がいのあるかたへの声かけ、見守りなどを行なっていますか。	26.5%	35.0%	35.9%	5.4%	21.1%	35.0%	19.8%	16.1%	2.6%	100.0%

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳					記入 無	合計
					肯定		中立	否定			
					1 あてはまる	2 ややあてはまる	3 どちらでもない	4 あまりあてはまらない	5 あてはまらない		
24	各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。	54.3%	36.0%	8.6%	15.5%	38.7%	36.0%	5.5%	3.0%	1.1%	100.0%
25	日常的に健康づくりをしていますか。	53.3%	26.2%	19.7%	16.6%	36.7%	26.2%	13.5%	6.2%	0.8%	100.0%
26	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	36.7%	43.5%	18.7%	9.7%	27.0%	43.5%	11.5%	7.2%	1.1%	100.0%
27	安心して医療が受けられると感じていますか。	48.8%	33.9%	16.7%	15.0%	33.8%	33.9%	11.5%	5.2%	0.7%	100.0%
28	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入(地産地消)していますか。	48.7%	26.1%	23.3%	16.3%	32.3%	26.1%	17.5%	5.9%	1.9%	100.0%
29	南アルプス市は買い物に便利な地域だと思いますか。	52.6%	19.6%	26.5%	16.7%	35.9%	19.6%	15.9%	10.6%	1.4%	100.0%
30	市内の道路の整備状況に満足していますか。	46.1%	27.8%	24.7%	11.4%	34.7%	27.8%	15.1%	9.6%	1.5%	100.0%
31	市内の道路は安全に利用できると感じますか。	44.6%	32.4%	21.7%	9.5%	35.1%	32.4%	14.6%	7.1%	1.2%	100.0%
32	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。	53.2%	27.6%	17.7%	15.8%	37.4%	27.6%	12.3%	5.4%	1.6%	100.0%
33	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	14.0%	36.2%	46.9%	3.2%	10.8%	36.2%	21.4%	25.5%	3.0%	100.0%
34	公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか。	12.5%	24.0%	61.3%	3.0%	9.5%	24.0%	24.3%	36.9%	2.3%	100.0%
35	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	45.2%	33.3%	19.7%	10.9%	34.2%	33.3%	14.0%	5.7%	1.8%	100.0%

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳					記入 無	合計
					肯定		中立	否定			
					1 あてはまる	2 ややあてはまる	3 どちらでもない	4 あまりあてはまらない	5 あてはまらない		
36	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。	49.6%	36.0%	12.5%	13.7%	35.8%	36.0%	8.1%	4.4%	1.9%	100.0%
37	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	30.3%	42.1%	25.2%	5.6%	24.7%	42.1%	16.4%	8.8%	2.4%	100.0%
38	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	62.5%	24.7%	11.7%	18.7%	43.8%	24.7%	8.7%	3.0%	1.1%	100.0%
39	南アルプス市に住み続けたいと思いますか。	67.0%	22.4%	9.7%	30.5%	36.5%	22.4%	5.3%	4.4%	0.9%	100.0%
40	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	68.1%	19.3%	11.8%	33.1%	35.0%	19.3%	6.2%	5.6%	0.8%	100.0%
41	水道の利用に不便を感じますか。	16.4%	19.4%	62.5%	6.3%	10.1%	19.4%	24.3%	38.2%	1.7%	100.0%
42	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	29.8%	21.5%	46.9%	12.4%	17.5%	21.5%	20.2%	26.7%	1.8%	100.0%
43	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	28.5%	17.7%	52.0%	10.9%	17.6%	17.7%	23.3%	28.7%	1.8%	100.0%
44	過去1年間に図書館や美術館などの市の文化施設を利用したかたにお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。	35.5%	15.3%	11.3%	13.1%	22.4%	15.3%	4.1%	7.2%	38.0%	100.0%
45	過去1年間に体育館などの市のスポーツ施設を利用したかたにお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。	19.6%	18.8%	12.1%	5.6%	14.0%	18.8%	5.0%	7.1%	49.6%	100.0%
46	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか。	52.8%	34.1%	10.3%	19.6%	33.2%	34.1%	6.2%	4.1%	2.8%	100.0%
47	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いませんか。	78.4%	16.3%	3.5%	41.3%	37.1%	16.3%	2.6%	0.9%	1.8%	100.0%

No.	質問内容	肯定 1,2	中立 3	否定 4,5	内訳					記入 無	合計
					肯定		中立	否定			
					1 あてはまる	2 ややあてはまる	3 どちらでもない	4 あまりあてはまらない	5 あてはまらない		
48	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	34.5%	52.9%	9.4%	9.2%	25.2%	52.9%	6.0%	3.4%	3.3%	100.0%
49	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	27.4%	50.3%	14.4%	7.7%	19.7%	50.3%	7.9%	6.5%	7.9%	100.0%
50	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	61.4%	22.0%	14.6%	24.0%	37.4%	22.0%	8.6%	6.1%	2.0%	100.0%
51	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。	28.8%	52.8%	14.4%	6.5%	22.3%	52.8%	9.6%	4.8%	3.9%	100.0%
52	市役所が行なっている各種サービスに満足していますか。	36.5%	46.0%	15.8%	9.0%	27.5%	46.0%	8.9%	6.9%	1.8%	100.0%
53	市役所の業務は効率的に行なわれていると思いますか。	32.1%	46.4%	19.3%	8.5%	23.7%	46.4%	11.2%	8.1%	2.3%	100.0%
54	市役所の職員は、信頼できますか。	45.8%	37.7%	15.1%	15.5%	30.3%	37.7%	8.3%	6.8%	1.4%	100.0%

◆ No.55～60(3択)

No.	質問内容	1知っている	2聞いたことがある	3知らない	記入無	合計
55	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	12.5%	24.1%	62.3%	1.1%	100.0%
56	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	32.3%	41.0%	25.0%	1.7%	100.0%
57	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたは、ユネスコエコパークについてご存知ですか。	31.9%	42.2%	24.8%	1.1%	100.0%
58	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか。	12.8%	31.0%	54.7%	1.5%	100.0%
59	生活に困ったとき、市役所に相談窓口があることを知っていますか。	40.4%	30.4%	28.6%	0.6%	100.0%
60	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	50.6%	31.9%	16.6%	1.0%	100.0%
61	「幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」をご存知ですか。	8.8%	23.7%	66.3%	1.2%	100.0%

◆ No.62～69(2択)

No.	質問内容	はい	いいえ	記入無	合計
62	住宅用火災警報器を設置していますか。	79.6%	19.4%	1.0%	100.0%
63	南アルプス(広河原)を訪れたことがありますか。	49.7%	49.4%	0.9%	100.0%
64	楡形山(伊奈ヶ湖周辺)を訪れたことがありますか。	83.9%	15.2%	0.9%	100.0%
65	子育て中のかたにお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。	16.9%	9.5%	73.7%	100.0%
66	過去1年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。	27.8%	70.6%	1.6%	100.0%
67	市役所の窓口は利用しやすいと思いますか。	72.5%	23.4%	4.1%	100.0%
68	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	74.2%	20.6%	5.2%	100.0%

No.	質問内容	本庁	支所	記入無	合計
69	市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか。	39.5%	58.0%	2.5%	100.0%

◆公共交通に関する調査

(1) 運転免許証はお持ちですか。

1 車の運転免許証があり、主に車を運転している	732人	82.4%
2 バイク(原付含む)の運転免許証があり、主にバイクを運転している	14人	1.6%
3 運転免許証を持っているが、運転はしていない	21人	2.4%
4 運転免許証を持っていたが、自主返納した	26人	2.9%
5 運転免許証を取得したことがない	79人	8.9%
記入無	16人	1.8%
合計	888人	100.0%

(2) 車やバイクの運転免許証を持っているかたにお聞きします。

あなたは何歳まで運転を続けようと思いますか。

1 59歳まで	8人	0.9%
2 60～64歳	18人	2.0%
3 65～69歳	52人	5.9%
4 70～74歳	145人	16.3%
5 75～79歳	233人	26.2%
6 80～84歳	196人	22.1%
7 85～89歳	68人	7.7%
8 90歳以上	44人	5.0%
記入無	124人	14.0%
合計	888人	100.0%

(3) 高齢になり車やバイクの運転が不安になったとき、生活に必要な移動についてどう考えますか。

1 運転免許証が更新できるかぎり、運転を続ける	242人	27.3%
2 運転を控え、バス等の公共交通を利用する	239人	26.9%
3 家族の運転する車で移動する	199人	22.4%
4 徒歩で移動できる範囲で生活する	61人	6.9%
5 タクシーを利用する	77人	8.7%
6 その他	29人	3.3%
記入無	41人	4.6%
合計	888人	100.0%

(4) 市内を走行している路線バスやコミュニティバスをどの程度利用していますか。

1 ほぼ毎日	3人	0.3%	39人
2 週に3～4日	1人	0.1%	
3 週に1～2日	9人	1.0%	
4 月に数日	25人	2.8%	
5 雨の日のみ	1人	0.1%	
6 ほとんど利用しない	206人	23.2%	838人
7 利用したことがない	632人	71.2%	
記入無	11人	1.2%	
合計	888人	100.0%	

(5)(4)で「1～5」と回答したかたにお聞きします。

主にどのような目的で利用していますか。

			記入無除く
1 市内通勤	1人	0.1%	2.6%
2 市内通学	2人	0.2%	5.1%
3 市外通勤	6人	0.7%	15.4%
4 市外通学	1人	0.1%	2.6%
5 買物	15人	1.7%	38.5%
6 通院	6人	0.7%	15.4%
7 公共施設(市役所、図書館など)	3人	0.3%	7.7%
8 習い事・趣味	1人	0.1%	2.6%
9 金融機関(銀行、郵便局、農協など)	2人	0.2%	5.1%
10 その他	2人	0.2%	5.1%
記入無	849人	95.6%	
合計	888人	100.0%	100.0%

(6)(4)で「6、7」と回答したかたにお聞きします。

現在利用している交通手段をやめて、バスを利用する可能性についてお答えください。

			記入無除く
1 バスが便利になれば積極的に利用する。	264人	29.7%	32.8%
2 自動車やバイクなどに乗れなくなったら、バスを利用する。	372人	41.9%	46.2%
3 自転車に乗れなくなったら、バスを利用する。	54人	6.1%	6.7%
4 徒歩での移動が難しくなれば、バスを利用する。	72人	8.1%	8.9%
5 その他	44人	5.0%	5.5%
記入無	82人	9.2%	
合計	888人	100.0%	100.0%

(7)市のコミュニティバスについて、高齢化が進行する中で、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。

1 現状のままでよい	60人	6.8%
2 路線の廃止や運行本数の減便を行い、財政負担を減らすべき	62人	7.0%
3 市民のニーズに沿って、運行路線や運行本数を充実させるべき	558人	62.8%
4 わからない	118人	13.3%
5 その他	57人	6.4%
記入無	33人	3.7%
合計	888人	100.0%

(8)市のコミュニティバスの改善についてあなたが重要だと思うものを選びください。

◎複数回答(2つ選択)

		合計件数 のうち
1 運行本数の増加	237件	17.5%
2 運行時間帯の拡大	186件	13.7%
3 市内の運行路線の充実	348件	25.6%
4 駅への運行路線の充実	279件	20.5%
5 バス車両の改善(バリアフリー化など)	52件	3.8%
6 バス停の改善(ベンチ設置、バス停増設など)	147件	10.8%
7 その他	109件	8.0%
合計	1,358件	100.0%
記入無	75人	