

別表 1

南アルプス市上下水道料金等徴収業務委託【業務量】

業 務 内 容		数 量 (年間) 令和4年度	数 量 (年間) 令和5年度	備 考
1. 水道事業規模	(1) 給水人口	71,133 人	71,215 人	
	(2) 給水区域内人口	71,434 人	71,511 人	
	(3) 普及率	99.58 %	99.59 %	
	(4) 給水戸数	29,536 戸	30,068 戸	
	(5) 年間配水量	10,647,099 m ³	10,659,795 m ³	
	(6) 年間有収水量	8,338,249 m ³	8,381,303 m ³	
	(7) 有収率	78.31 %	78.63 %	
公共下水道事業規模	(1) 処理区域内人口	40,661 人	41,988 人	
	(2) 行政区域内人口	71,434 人	71,511 人	
	(3) 普及率	56.92 %	58.72 %	
	(4) 使用戸数	13,916 戸	14,426 戸	
	(5) 処理水量	4,033,910 m ³	4,202,533 m ³	
	(6) 有収水量	3,914,176 m ³	4,002,247 m ³	
	(7) 有収率	97.03 %	95.23 %	
農業集落排水事業	(1) 処理区域内人口	191 人	195 人	
	(2) 加入世帯 (戸)	95 戸	90 戸	
	(3) 調定額	3093千 円	2831千 円	
2. 受付業務				
(1) 開栓受付	水道使用申込書による開栓件数 (窓口含む)	2,406 件	2,201 件	
	電話開栓件数	1,508 件	1,241 件	
	清掃での臨時開栓申込件数	835 件	822 件	
(2) 閉栓受付	電話閉栓件数	1,444 件	1,941 件	
	転居にともなう精算件数(現地精算)	1 件	4 件	
	転居届確認閉栓件数 (県営団地等)	26 件	31 件	
(3) 水道受付	上下水道利用開始手続書類	922 件	758 件	
	名義 (所有者) 変更件数	685 件	805 件	
	使用者変更件数	126 件	149 件	
	送付情報変更件数	213 件	237 件	
	口座振替依頼書件数	1,463 件	1,272 件	
(4) 下水道受付	排水設備等使用者 (所有者) 変更届	0 件	0 件	
	地下水等使用者世帯人員異動届	0 件	1 件	
	使用形態変更届	0 件	0 件	
	農業集落排水施設使用 (変更) 届	15 件	10 件	
	農業集落排水施設使用料納付書等送付先変更届	0 件	0 件	
(5) 電話受付	電話窓口受付件数 (電話取り次ぎ件数含む)	6,062 件	5,281 件	
(6) 水道使用申込書投函等	水道使用申込書投函件数	951 件	693 件	
	水道使用申込書発送件数	28 件	12 件	
(7) 料金後納郵便物差出件数	後納郵便物件数	48,054 件	49,068 件	
(8) 故障メーター等引き上げ	故障 (破損) メーターの引き上げ件数	11 件	4 件	
	検満メーター (開栓時) 引き上げ件数	64 件	18 件	
3. 検針業務				
(1) 定例検針	A地区 (野呂川A・楡形・甲西・芦安・白根)	98,788 件	99,232 件	
	B地区 (野呂川B・若草)	77,856 件	78,541 件	

別表 1

業 務 内 容		数 量 (年間) 令和4年度	数 量 (年間) 令和5年度	備 考
(2) 井戸水等メーター検針	井戸水等メーター検針件数	642 件	636 件	
(3) 認定・誤検針等	認定件数	7 件	0 件	
	うち検針不能による認定件数	7 件	0 件	
	うちメーター故障による認定件数	0 件	0 件	
	誤検針件数	12 件	4 件	
	誤配布件数	4 件	0 件	
(4) 検針時開栓・閉栓処理	検針時開栓処理（現地聴取等）	13 件	6 件	
	検針時閉栓処理（無届転居等）	8 件	3 件	
(5) 無届使用状況・調査	閉栓中不明水量発見件数 （当月）	2 件	1 件	
	調査にて使用者が判明した件数 （当月）	0 件	1 件	
	うち検針時折衝・メモ投函等によって使用者が判明した件数 （当月）	0 件	0 件	
	うち再調査現地訪問にて使用者が判明した件数 （当月）	0 件	0 件	
	調査にて使用実績が判明した無断使用の給水停止執行	0 件	0 件	
	うち給水停止にて使用者が判明した件数	0 件	0 件	
	うち給水停止継続中	0 件	0 件	
	閉栓中不明水量発見し現在も調査中 （当月）	1 件	0 件	
	閉栓中不明水量発見し現在も調査中 （全体）	0 件	0 件	
(6) 水道メーターの不良又は破損	不良メーター発見件数	0 件	6 件	
	破損メーター発見件数	4 件	1 件	
(7) 漏水調査	検針時説明およびメモ投函後の連絡待ち件数 （当月検針地域）	1,503 件	1,365 件	
	宅地内漏水認定調査及び漏水調査 （業務従事者）	487 件	451 件	
4. 調定及び調定更正業務				
(1) 調定業務	水道料金調定件数（定例）	177,410 件	179,573 件	
	水道料金調定金額（定例）	1,309,738,766 円	1,324,373,162 円	
	下水道使用料調定件数（定例）	82,894 件	85,366 件	
	下水道使用料調定金額（定例）	371,553,029 円	379,261,153 円	
(2) 漏水証明書受理件数	漏水証明書受理件数	145 件	137 件	
	漏水証明書総処理件数	135 件	130 件	
(3) 調定更正処理状況	漏水減額に伴う調定更正件数	135 件	135 件	
	うち調定更正のみの件数	7 件	4 件	
	うち調定更正に伴う還付件数	127 件	131 件	
	うち調定更正に伴う充当件数	1 件	0 件	
(4) 漏水に伴う調定前減額の報告	漏水に伴う調定前減額合計件数	0 件	1 件	
	漏水に伴う調定前減額合計水量	0 m ³	1,525 m ³	
(5) 仮設減免に伴う調定前減額の報告	仮設減免に伴う調定前減額合計件数	368 件	440 件	
	仮設減免に伴う調定前減額合計水量	3,597 m ³	4,427 m ³	
5. 口座振替業務				
(1) 口座振替依頼書受付件数	口座振替依頼書受付件数(未審査)	72 件	79 件	
	口座振替依頼書不備等件数(未審査)	7 件	6 件	
	口座振替依頼書受付件数(審査済)	1,064 件	1,223 件	
	口座振替依頼書不備等件数(審査済)	0 件	0 件	
(2) 口座振替データ送受信	水道料金・下水道使用料（初回）	150,626 件	151,152 件	
	水道料金・下水道使用料(再振替)	3,588 件	3,971 件	
	農業集落排水使用料	972 件	985 件	

別表 1

業 務 内 容		数 量 (年間) 令和4年度	数 量 (年間) 令和5年度	備 考
6. 納付書等出力及び発送業務				
(1)出力枚数	当初納付書	23,612 枚	24,718 枚	
	督促状	6,356 枚	6,461 枚	
	複数調定分納付書	2,481 枚	2,607 枚	
	使用水量のお知らせ(ハガキ)	3,455 枚	3,470 枚	
	口座再振替のお知らせ	3,610 枚	3,687 枚	
	口座振替不能通知書兼納付書	154 枚	131 枚	
(2)発送枚数	当初納付書	23,589 枚	24,703 枚	
	督促状	6,345 枚	6,457 枚	
	複数調定分納付書	2,481 枚	2,607 枚	
	使用水量のお知らせ(ハガキ)	3,455 枚	3,470 枚	
	口座再振替のお知らせ	3,608 枚	3,686 枚	
	口座振替不能通知書兼納付書	154 枚	131 枚	
7. 公金収納業務	水道料金	5,588 件	5,266 件	
		30,369,579 円	35,995,839 円	
	下水道使用料	2,691 件	2,310 件	
		8,198,702 円	6,962,754 円	
	下水道督促手数料	1,624 件	1,278 件	
		162,400 円	127,800 円	
	臨時開閉栓手数料	833 件	1,479 件	
		666,584 円	682,963 円	
	工事等手数料	396 件	291 件	
		34,813,500 円	31,991,000 円	
	下水道検査手数料	338 件	353 件	
		646,000 円	706,000 円	
	下水道指定店手数料	39 件	45 件	
		370,000 円	450,000 円	
	水道指定店手数料	0 件	0 件	
		0 円	0 円	
	農業集落排水使用料	48 件	35 件	
		127,532 円	99,400 円	
	簡易水道料金	0 件	0 件	
		0 円	0 円	
	その他 (会計)	0 件	4 件	
		0 円	273,920 円	
8. 滞納整理・給水停止業務	未納金集金 件数	142 件	106 件	
	未納金集金 金額	933,920 円	724,279 円	
	給水停止予告	2,965 件	2977 件	
	給水停止執行事前通知	1,364 件	426 件	
	給水停止対象	775 件	691 件	
	給水停止執行	412 件	408 件	
	給水停止解除	314 件	322 件	
	給水停止継続中 (当月末時点)	95 件	81 件	
	給水停止執行者の無断使用発見件数	2 件	0 件	

別表 1

業 務 内 容		数 量 (年間) 令和4年度	数 量 (年間) 令和5年度	備 考
9. 重複納入	重複納入発生	129 件	125 件	
		727,238 円	673,304 円	
	重複納入分還付処理	69 件	96 件	
		435,831 円	596,447 円	
	重複納入分充当処理	57 件	54 件	
		298,815 円	213,988 円	
1 0. 収納証明書発行業務	収納証明書発行件数	40 件	41 件	
1 1. 納付書等返戻分調査業務				
(1)返 戻	当初納付書	131 件	142 件	
	督促状	50 件	66 件	
	複数調定分納付書	0 件	0 件	
	使用水量のお知らせ(ハガキ)	29 件	36 件	
	口座再振替のお知らせ	8 件	11 件	
	口座振替不能通知書兼納付書	4 件	1 件	
	口座振替開始のお知らせ	0 件	1 件	
	メーター交換のお知らせ(事前通知書)	0 件	0 件	
(2)投函、発送先判明	当初納付書	131 件	142 件	
	督促状	50 件	66 件	
	複数調定分納付書	0 件	0 件	
	使用水量のお知らせ(ハガキ)	29 件	36 件	
	口座再振替のお知らせ	8 件	11 件	
	口座振替不能通知書兼納付書	4 件	1 件	
	口座振替開始のお知らせ	0 件	1 件	
	メーター交換のお知らせ(事前通知書)	0 件	0 件	
(3)送付先不明	当初納付書	0 件	0 件	
	督促状	0 件	0 件	
	複数調定分納付書	0 件	0 件	
	使用水量のお知らせ(ハガキ)	0 件	0 件	
	口座再振替のお知らせ	0 件	0 件	
	口座振替不能通知書兼納付書	0 件	0 件	
	口座振替開始のお知らせ	0 件	0 件	
	メーター交換のお知らせ(事前通知書)	0 件	0 件	
1 2. 各種届出書入力業務	給水装置工事（申込）認可申請書入力件数	885 件	914 件	
	公共下水道使用開始(休止・廃止・再開)届出書入力件数	509 件	645 件	

納入場所等	指定金融機関	山梨中央銀行 甲府信用金庫 山梨信用金庫 中央労金金庫 山梨県民信用金庫 南アルプス市農業協同組合 ゆうちょ銀行
	コンビニエンスストア	セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート デイリーヤマザキ、生活彩家、ヤマザキデイリーストアー ニューヤマザキデイリーストア、ヤマザキスペシャルパートナーショップ、ポプラ セイコーマート、ハマナスクラブ、くらしハウス、スリーエイト、ミニストップ、MMK設置店
	スマートフォンアプリ	P a y P a y 請求書払い、a u P A Y（請求書支払い） d払い請求書払い、楽天ペイ（請求書払い）