南アルプス市 LINE 公式アカウント利用規約

南アルプス市 LINE 公式アカウントのサービス利用には、利用規約への同意が必要です。また、運用方針を定めた「南アルプス市 LINE 公式アカウント運用ガイドライン」についても、必ずご確認ください。

1.趣旨

本規約は、南アルプス市 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という）を利用する全ての方（以下、「利用者」という）が当アカウントを利用するにあたり必要な事項について定めるものです。

2.利用にかかる同意

利用者は、当アカウントの利用前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、当アカウントを利用することにより、本規約に同意されたものとみなします。また、利用者は LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

3. 投稿内容、投稿時間帯

(1) 投稿内容

健康や子育て、防災、イベント等、主に市民を対象とした情報を投稿します。

(2) 投稿時間帯

原則として、開庁時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分まで）に投稿します。ただし、それ以外の日時においても投稿する場合があります。

4.投稿への回答

本市は、利用者からの投稿（メッセージ）に対し、あらかじめ本市が定めたキーワードに対する自動応答を除き、原則として個別の回答を行いません。

5.免責事項

(1) 本市は、当アカウントの投稿情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。

(2) 本市は、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

(3) 本市は、当アカウントに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、当アカウントに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被っ

た被害について、一切の責任を負いません。

(4) 本市は、利用者により投稿されたコンテンツについては、一切の責任を負いません。

(5) 本市は、当アカウントの投稿情報を予告なく変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止する場合があります。

(6) 本市は、本規約について予告なく変更する場合があります。

(7) 投稿された全てのコンテンツは、投稿されたことをもって、投稿者は本市に対し、そのコンテンツを無償で自由に使用する権利を許諾したものとし、かつ本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(8) 当アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社および第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

6.禁止事項

当アカウントの利用にあたっては、以下の行為を禁止します。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、本市は投稿の削除、利用者のアカウントのブロック、その他本市が適切と判断する措置を講じることがあります。

(1) 本人の承諾なく個人情報や特定、開示、漏洩するもの

(2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの

(3) 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの

(4) 法令や公序良俗に反するもの

(5) 他の利用者または第三者等になりすますもの

(6) 広告・宣伝・アフィリエイトの目的、その他本市が当アカウントを提供する趣旨に鑑みて判断される本来の目的以外で当アカウントを利用するもの

(7) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされるもの

(8) その他本市が不適切と判断するもの

7.個人情報の取扱いについて

本市が利用者から個人情報を取得する場合は、個人情報保護法に基づき、適切に管理します。

8.問い合わせ先

南アルプス市総合政策部秘書課

電話：055-282-6037