



令和4年度 市民アンケート調査報告書

調査期間：令和4年5月9日～5月23日

南アルプス市 総合政策部 政策推進課

目次

第1章 調査の概要	1
1 調査の目的	1
2 調査の内容	1
3 調査仕様	2
4 回収結果	2
5 前回調査までの経緯と状況	3
6 結果の活用	4
7 報告書の見方	4
第2章 「市民アンケート調査」結果	6
1 基本属性	6
2 市民アンケート質問項目の推移	10
3 分野別でみる調査結果	16
◇第2次総合計画の政策体系	16
◇グラフの表示	16
はじめに ～市内の一体感	17
政策1 安全でみどり豊かな 人がつながるまちの形成	18
(1) 地域活動	18
(2) 市民参加	18
(3) 防災・防犯	19
(4) 自然・環境	20
政策2 とともに生き支えあうまちの形成	21
(1) 多様性の尊重	21
(2) 社会福祉	22

(3) 子育て支援.....	23
(4) 健康・医療.....	24
政策3 うるおいと活力のある快適なまちの形成.....	25
(1) 農業・商業.....	25
(2) 道路・交通.....	25
(3) 都市計画・住環境.....	26
(4) 水道.....	27
政策4 心豊かな人と文化をはぐくむまちの形成.....	27
(1) 生涯学習.....	27
(2) 歴史・伝統文化.....	28
(3) 教育.....	29
政策5 未来をひらく経営型行政運営の形成.....	29
(1) 行政サービス.....	29
(2) 窓口・接遇.....	30
その他.....	31
第3章 「施策別満足度・重要度調査の概観」結果.....	32
◆設問一覧.....	34

第2次南アルプス市総合計画 将来像

自然と文化が調和した幸せ創造都市 南アルプス

—魅力ある地域資源を活かした 自立のまち—

第1章 調査の概要

1 調査の目的

南アルプス市では、総合計画に基づき、総合的かつ計画的にまちづくりを推進しています。「市民アンケート調査」は、市が取り組んできた施策や事務事業に対する市民の満足度や、市民の日頃の行動・意識などを把握することで、総合計画策定のデータ収集と計画期間中の進捗管理を行い、さらに、行政サービスの改善につなげることを目的に実施しています。

また、毎年調査を実施することにより、1年間の取組の成果や市民ニーズの変化を的確に捉え、必要とされる施策と事務事業を推進し、“第2次総合計画”に掲げる市の将来像『自然と文化が調和した幸せ創造都市 南アルプス—魅力ある地域資源を活かした 自立のまち—』の実現を目指します。

2 調査の内容

調査の内容は、総合計画の進捗管理を行うために継続した設問を基本としていますが、基本計画策定時を中心に、社会環境の変化に応じた見直しを行っています。

令和4年度の調査内容は、次のとおりです。

設問項目	設問数	調査内容
属性調査	6	性別、年齢、家族構成、職業、居住地区、居住年数
市民アンケート調査	74	市の施策、事業や、日頃の生活などについて広く調査
合計	80	
《任意項目》 第2次総合計画後期基本計画における施策別満足度及び重要度	66	※第3次総合計画策定の参考とするため、第2次総合計画後期基本計画における33施策について、市民の満足度、今後の重要度を調査

◆ 設問一覧は、巻末に掲載

3 調査仕様

仕様項目	仕 様
調査地域	南アルプス市全域
調査対象者	市内に住民登録のある18歳以上の男女
調査基準日	令和4年4月1日
標本数	1,500人
抽出方法	層化無作為抽出 ※市内を6地区に分割し、令和4年4月1日の各地区の人口（母集団）の大きさに応じ標本数を配分し、住民基本台帳から無作為抽出。
調査方法	郵送による配布・回収
調査期間	令和4年5月9日から令和4年5月23日まで

標本数の地区配分は、各地区の人口の大きさに応じて行っていますが、過疎地域である芦安地区の標本数が総人口の1%以上となるよう、調整しています。

※6地区の人口と標本数の配分

(人口: 令和4年4月1日現在)

	八田	白根	芦安	若草	櫛形	甲西	計
人口(人)	7,020	19,280	241	13,598	18,715	12,541	71,395
構成比(%)	9.8	27.0	0.3	19.1	26.2	17.6	100.0
標本数(人)	146	401	18	284	389	262	1,500
構成比(%)	9.7	26.7	1.2	18.9	25.9	17.5	100.0

4 回収結果

有効回答	701 件	(46.7%)
------	-------	---------

※地区別有効回答

	八田	白根	芦安	若草	櫛形	甲西	記入無	合計
回収数(件)	62	186	9	131	187	117	9	701
構成比(%)	8.8	26.5	1.3	18.7	26.7	16.7	1.3	100.0
回収率(%)	42.5	46.4	50.0	46.1	48.1	44.7	-	46.7

5 前回調査までの経緯と状況

「市民アンケート調査」は、6町村が合併して南アルプス市が誕生した平成15年度に“第1次総合計画”策定のためのデータ収集を目的として初めて実施し、以後、平成20年度まで隔年で実施、平成21年度からは、市民アンケートの結果を総合計画の進捗管理と行政評価に活用するため、毎年実施しています。

年度	市民アンケート調査						総合計画
	回	調査期間	標本数	調査項目 (属性調査 含む)	有効回答	回収率	
平成15年度	第1回	平成15年10月6日～ 平成15年10月31日	2,000人	30項目	859件	43.0%	第1次総合計画策定
平成17年度	第2回	平成17年9月7日～ 平成17年9月28日	1,500人	68項目	631件	42.1%	第1次総合計画 後期基本計画策定
平成19年度	第3回	平成19年9月25日～ 平成19年10月19日	1,500人	87項目	670件	46.7%	
平成21年度	第4回	平成21年5月20日～ 平成21年6月8日	1,500人	117項目	616件	41.1%	
平成22年度	第5回	平成22年6月2日～ 平成22年6月21日	1,500人	68項目	586件	39.1%	
平成23年度	第6回	平成23年6月1日～ 平成23年6月20日	1,500人	79項目	592件	39.5%	
平成24年度	第7回	平成24年6月1日～ 平成24年6月18日	1,500人	74項目	657件	43.8%	第2次総合計画
平成25年度	第8回	平成25年5月24日～ 平成25年6月10日	1,500人	75項目	643件	42.9%	
平成26年度	第9回	平成26年5月23日～ 平成26年6月9日	1,500人	79項目	633件	42.2%	
平成27年度	第10回	平成27年5月22日～ 平成27年6月8日	1,500人	95項目	604件	40.3%	
平成28年度	第11回	平成28年5月23日～ 平成28年6月6日	1,500人	95項目	621件	41.4%	
平成29年度	第12回	平成29年5月22日～ 平成29年6月5日	1,500人	95項目	622件	40.9%	第2次総合計画 後期基本計画策定
平成30年度	第13回	平成30年5月9日～ 平成30年5月23日	1,500人	95項目	602件	40.1%	
平成31年度	第14回	平成31年3月18日～ 平成31年4月10日	2,000人	69項目	888件	44.4%	
令和2年度	第15回	令和2年6月8日～ 令和2年6月25日	1,500人	81項目	692件	46.1%	
令和3年度	第16回	令和3年5月10日～ 令和3年5月24日	1,500人	83項目	708件	47.2%	
令和4年度	第17回	令和4年5月9日～ 令和4年5月23日	1,500人	146項目	701件	46.7%	

6 結果の活用

“第2次総合計画”の進捗状況を測る“まちづくり指標”に該当する項目を調査し、行政評価のデータとして活用することで、マネジメントサイクル（PDCAサイクル）による進捗管理を行い、行政サービス改善の資料として活用します。また、本報告書を継続的に公表することで、行政の透明性の確保を図ります。



7 報告書の見方

(1) 集計方法

- ◆ 本調査では、有効回答総数を集計した「単純集計」のほか、居住地区などの属性ごとに区分して集計した※「クロス集計」を行っています。

※「クロス集計」については、項目によっては有効回答数が少なく、本調査の結果では本市全体における傾向と異なる可能性があることをご理解の上、調査結果をご覧ください。

- ◆ 回答比率（％）は原則として、その設問の無回答者を含む回答者数を基数（有効回答）として算出しています。無回答者を含めない場合は、その旨記載しています。

(2) 数値の端数処理方法

本文及び図表の百分率（％）は、小数点以下第2位を四捨五入して端数処理を行っています。したがって、合計数値が100%にならない場合や、内訳の合計や差が表示されている値と一致しない場合があります。

また、グラフの数値は、文中や他の図表の数値と一致しない場合があります。

(3) 表記

- ◆ 単一回答（Single Answer）は「S A」、有効回答数（number）は「n」と表記します。ただし、※本調査の設問は単一回答で、有効回答総数は701であるため、設問ごとのこれらの表記は、省略している場合があります。

- ◆ 無回答者を含まない回答比率（%）を算出した場合や、クロス集計を行った場合は、その集計の有効回答数（number of case）を「n」で示しています。
- ◆ これまでの調査結果の推移を示す図表では、調査年度ごとの有効回答数は省略しています。
- ◆ 無回答は、「記入無」と表記しています。
- ◆ 図表や本文中の設問・選択肢の表記は、簡略化している場合があります。
- ◆ 元号は、平成をH、令和をRと表記する場合があります。

第2章 「市民アンケート調査」結果

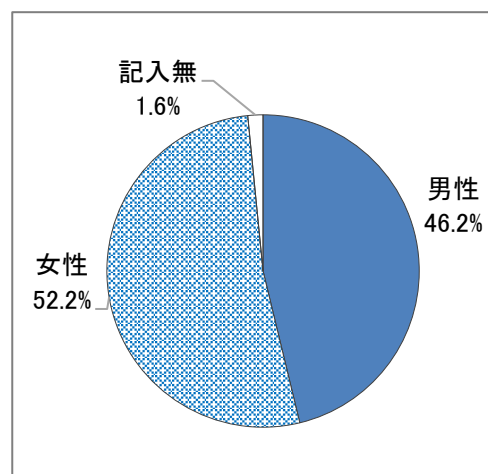
1 基本属性

F1 性別

(SA、n=701)

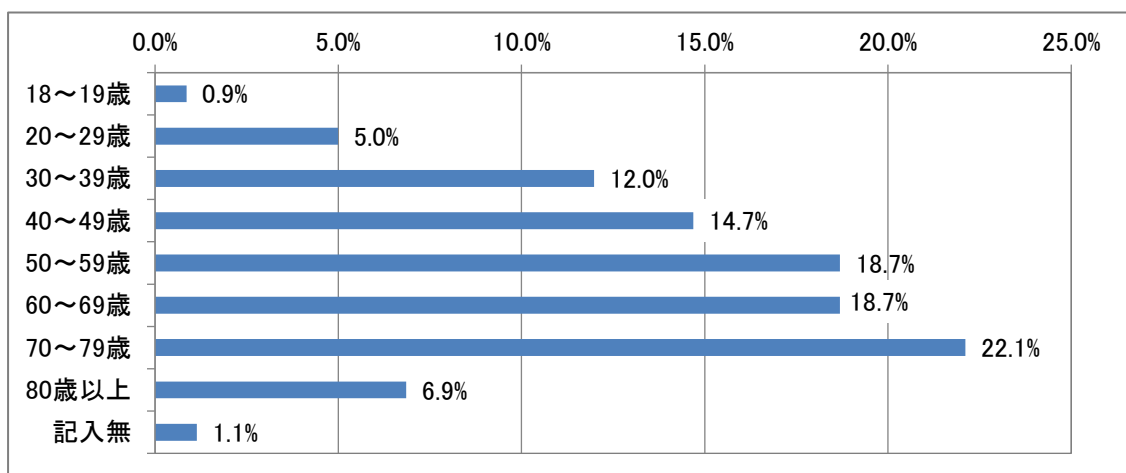
回答者の性別は、「男性」が46.2%、「女性」が52.2%でした。なお、「記入無」が1.6%でした。

基準日の人口における男女比率は、男性49.6%、女性50.4%とほぼ5割ずつですが、回答者の男女比率は、第1回から一貫して女性の割合が高く、今回も女性の回答者が男性の回答者を6.0ポイント上回っています。



F2 年齢

(SA、n=701)



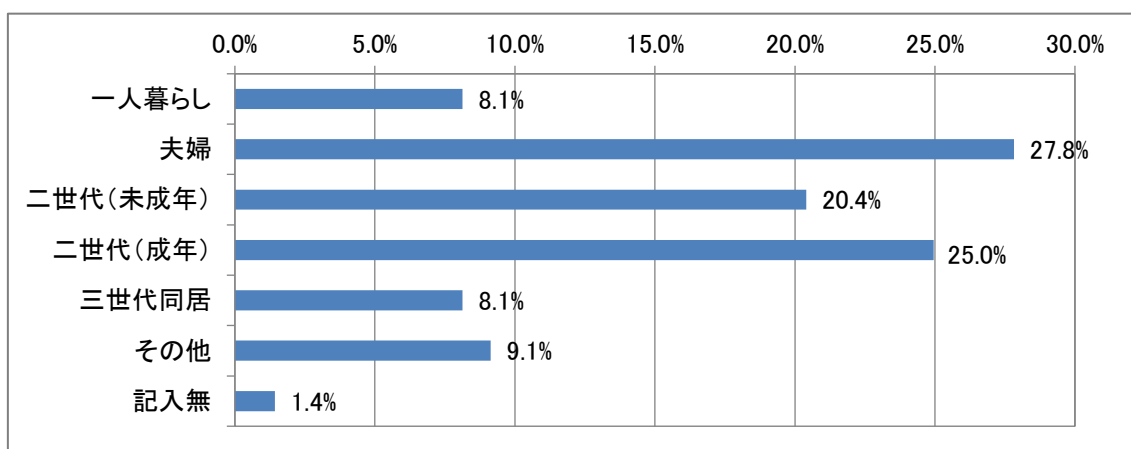
回答者の年齢層の構成は、「70～79歳」が最も多く22.1%、次いで「50～59歳」及び「60～69歳」がそれぞれ18.7%、「40～49歳」が14.7%でした。

第1回から第4回の調査では50歳代が最も多く、第5回は30歳代が最多でしたが、平成23年度の第6回調査以降は60～70歳代が最も多く、20%前後で推移しています。

また、平成29年度の第12回調査以降、60歳以上の回答者が全体の半数近くを占めています。

F 3 家族構成

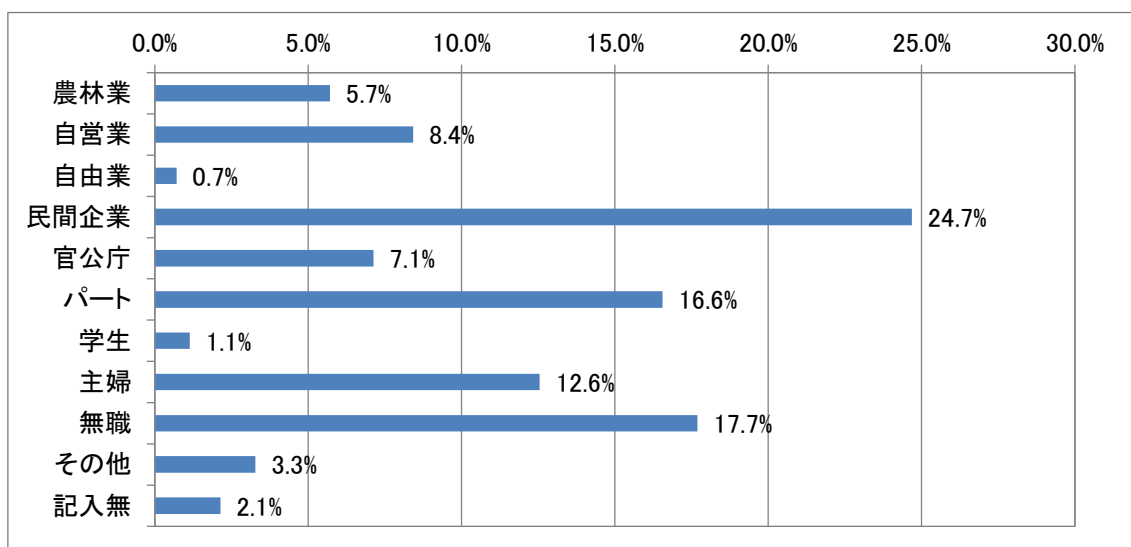
(S A、n=701)



回答者の家族構成は、「夫婦」が(27.8%)と最も多く、次いで「成年の子との二世世代同居」が25.0%、続いて「未成年の子との二世世代同居」(20.4%)となり、この3つの家族構成で7割以上を占めました。例年、比率は異なるものの、この3つの家族構成が上位を占めています。

F 4 職業

(S A、n=701)



回答者の職業は、「民間企業」が最も多く24.7%、続いて「無職」(17.7%)、「パート」(16.6%)、「主婦」(12.6%)の順でした。この4項目で全体の7割以上を占めています。

職業分類は、前回に続いて今回も「民間企業」が最も多い結果でした。

「無職」は平成 15 年度が 14.9%、平成 17 年度が 16.6%で、平成 24 年度以降は 17%を超えています。なお、「無職」と答えた方の年齢は、60 歳以上が 9 割以上を占めています。

また、「パート」と答えた方の 85.3%が女性の回答者であり、「民間企業」と答えた方の 69.4%が男性の回答者でした。

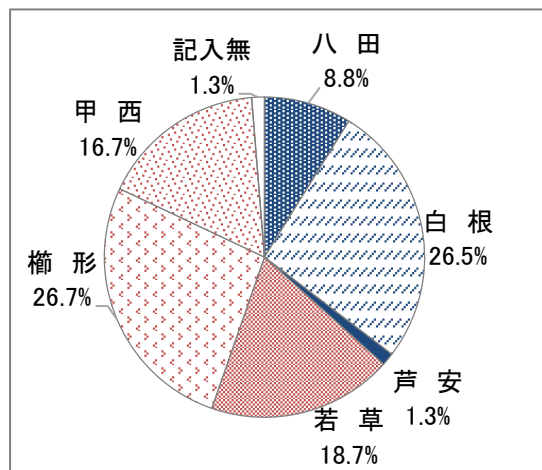
「農林業」と答えた方の 85.0%は 60 歳以上の方でした。

◆職業分類の詳細

職業分類	詳細
農林業	農業・林業
自営業	自営の商・工・サービス業（建設業、家族従業員を含む。）
自由業	開業医・弁護士・税理士・僧侶など
民間企業	民間企業・事務所の会社員、従業員
官公庁	官公庁・学校・公社公団・JAなど公共的機関の職員
パート	パート・アルバイト・内職
学生	高校生・大学(院)生・専門学校生など
主婦	主婦・主夫

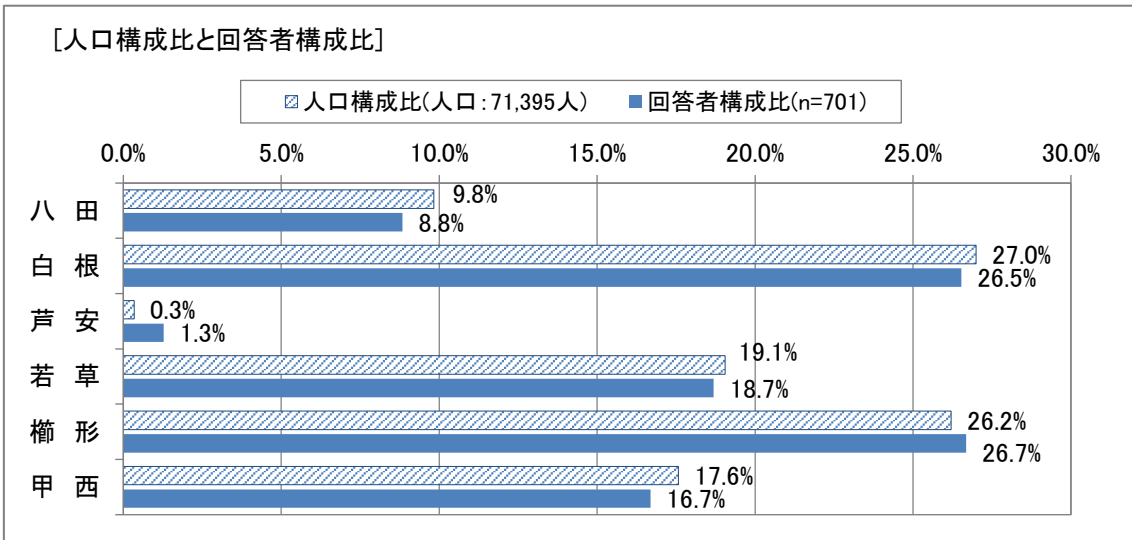
F 5 居住地区

(SA、n=701)



回答者の居住地区は「櫛形地区」(26.7%)が最も多く、次が「白根地区」(26.5%)で、この2地区を合わせると全体の半数以上を占めています。

続いて「若草地区」(18.7%)、「甲西地区」(16.7%)の2地区がそれぞれ約2割、「八田地区」が8.8%、過疎地域に指定されている「芦安地区」が1.3%でした。

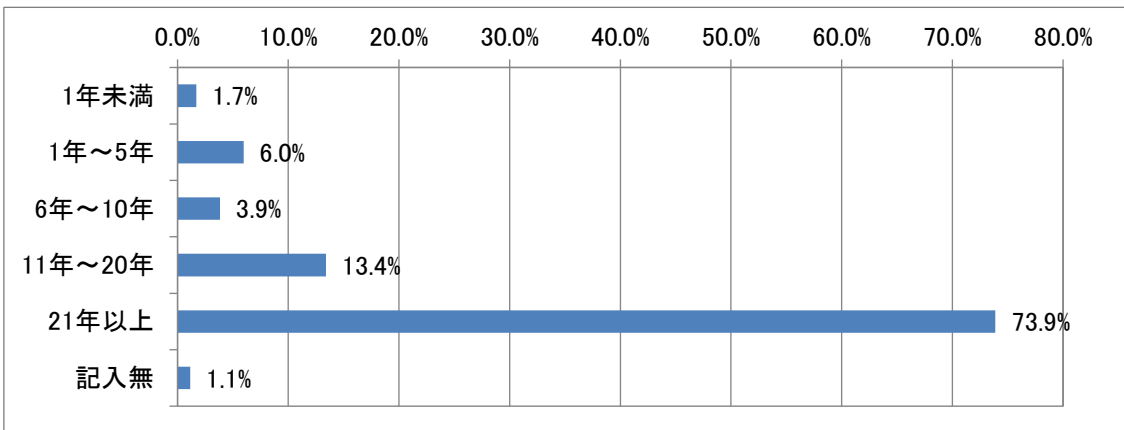


居住地区別に、基準日における人口の構成比と回答者の構成比を比較すると、八田地区と芦安地区の1.0ポイント差が最大で、どの地区も大きな差はありませんでした。

本調査は地区別（旧町村単位）の人口に応じて標本数を配分する仕様となっているため、居住地区別での人口構成比と回答者構成比は、例年、近似した結果となっています。

F 6 居住年数

(S A、n=701)



回答者の居住年数は、「21年以上」が圧倒的に多く73.9%、次いで「11年～20年」の13.4%、続いて「1年～5年」の6.0%、「6年～10年」の3.9%、「1年未満」の1.7%の順でした。

近年の調査では、11年以上居住している回答者が9割近い割合となっています。

2 市民アンケート質問項目の推移

◇市民アンケート調査の結果は、行政評価において、前年度の取組の実績値とします。

◇今回は質問内容の見直しを行ったため、昨年までと内容が変わったものなどは「※」で補足説明をしています。

◇H28～R3が「－」となっているものは、今回新たに追加した質問です。

【選択肢】 ・ 肯定的回答を実績値とします。

区分	肯定的		中立	否定的	
No.1～57 5択	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
No.58～65 3択	知っている	－	聞いたことがある	－	知らない
No.66～73 2択	はい	－	－	－	いいえ
No.74 2択	本庁 / 支所 (両方の結果を掲載)				

【結果】

n=701 (No.47, 48, 69 を除く)

No.	質問内容	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	R1 (H30 実績)	R2 (R1 実績)	R3 (R2 実績)	今回 (R3 実績)
1	令和4年4月1日で南アルプス市誕生(合併)から19年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。	14.8%	17.5%	19.3%	32.7%	33.5%	39.6%	40.8%
2	南アルプス市に愛着を感じていますか。 ※R3から追加	－	－	－	－	－	78.7%	77.5%
3	自治会(地域コミュニティ)の活動やイベントなどに満足していますか。	35.4%	37.5%	39.0%	34.8%	33.5%	32.6%	31.8%
4	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。	54.3%	51.2%	52.5%	66.4%	66.6%	66.4%	68.5%
5	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか。	－	－	－	32.7%	36.4%	34.5%	33.2%
6	市から必要な情報を入手できていますか。 ※R4から追加	－	－	－	－	－	－	55.2%
7	「広報南アルプス」の内容は、わかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	56.0%	59.2%	59.6%	62.7%	59.8%	61.9%	65.3%

No.	質問内容	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	R1 (H30 実績)	R2 (R1 実績)	R3 (R2 実績)	今回 (R3 実績)
8	南アルプス市のホームページの内容は、わかりやすいですか。 ※H30まで「満足していますか」	30.1%	32.6%	34.6%	37.6%	37.9%	39.4%	38.9%
9	CATVの行政番組の内容に満足していますか。	31.1%	32.3%	33.2%	32.0%	26.6%	27.7%	29.2%
10	まちづくりに関心がありますか。	-	-	-	56.6%	54.3%	50.7%	52.6%
11	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	42.8%	45.5%	44.7%	44.0%	43.9%	43.5%	44.5%
12	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	55.1%	53.5%	55.8%	50.9%	48.0%	52.4%	49.5%
13	地震や水害等の災害に備えて、備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。 ※H30まで「地震等の災害」	49.6%	53.0%	52.2%	59.5%	61.1%	63.4%	59.6%
14	省エネに取り組んでいますか。	-	-	-	66.2%	71.2%	68.6%	69.2%
15	南アルプスの自然は、守られていると思いますか。 ※H30まで「山林や緑地、河川など市内の自然環境は良好に保たれていると感じますか。」	54.3%	54.5%	55.3%	53.4%	59.4%	56.8%	58.9%
16	家庭内で男女差別を感じていますか。	20.0%	17.8%	18.9%	20.6%	18.2%	22.2%	19.8%
17	職場や地域で男女差別を感じていますか。	27.5%	23.5%	25.1%	26.5%	22.5%	27.7%	25.1%
18	男女共同参画の推進は、重要だと思いますか。 ※H30まで満足度・重要度調査の中の設問	32.5%	35.1%	33.4%	62.7%	64.5%	64.7%	67.3%
19	男女共同参画社会に向けた市の活動に満足していますか。 ※R3から追加	-	-	-	-	-	20.1%	17.7%
20	海外姉妹都市との訪問や受入などの国際交流活動に満足していますか。 ※R3から追加	-	-	-	-	-	13.8%	13.0%
21	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	39.6%	38.5%	42.0%	39.5%	44.7%	44.5%	42.7%
22	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	31.6%	35.1%	36.5%	40.5%	35.3%	37.7%	39.7%

No.	質問内容	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	R1 (H30 実績)	R2 (R1 実績)	R3 (R2 実績)	今回 (R3 実績)
23	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行なわれていると感じますか。	-	-	-	36.9%	40.5%	38.8%	39.5%
24	南アルプス市は、子育てしやすいまちだと思いますか。 ※R3から「(安心して子育てができる環境が整っている)」を省略	46.7%	52.9%	53.2%	43.2%	45.2%	52.1%	50.9%
25	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると感じますか。	41.2%	42.3%	42.0%	35.3%	37.6%	40.8%	40.4%
26	障がいのある方への声かけ、見守りなどを行なっていますか。	-	-	-	26.5%	24.4%	25.9%	25.8%
27	各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。	57.5%	58.9%	59.8%	54.3%	52.0%	54.2%	56.5%
28	日常的に健康づくりをしていますか。	-	-	-	53.3%	52.8%	57.5%	52.5%
29	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	41.1%	40.8%	41.5%	36.7%	39.9%	40.5%	40.2%
30	安心して医療が受けられると感じていますか。	-	-	-	48.8%	52.6%	54.0%	54.9%
31	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入(地産地消)していますか。	54.1%	55.6%	57.5%	48.7%	51.0%	54.9%	52.1%
32	南アルプス市は、買い物に便利な地域だと思いますか。	54.0%	50.1%	54.2%	52.6%	60.4%	56.1%	56.6%
33	市内の道路の整備状況に満足していますか。	39.0%	40.0%	39.2%	46.1%	46.7%	46.5%	43.1%
34	市内の道路は、安全に利用できると感じますか。	-	-	-	44.6%	44.4%	44.8%	41.7%
35	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。	56.4%	52.0%	52.7%	53.2%	51.2%	50.7%	49.5%
36	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	20.3%	24.3%	22.8%	14.0%	14.3%	14.0%	14.8%
37	公共交通で生活に必要な移動ができると感じますか。	-	-	-	12.5%	12.4%	14.0%	10.4%

No.	質問内容	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	R1 (H30 実績)	R2 (R1 実績)	R3 (R2 実績)	今回 (R3 実績)
38	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	55.7%	55.6%	57.3%	45.2%	47.0%	49.9%	51.9%
39	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。 ※H30まで「参加したいと思いますか」	38.2%	35.1%	36.9%	49.6%	49.9%	46.8%	49.9%
40	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	33.3%	32.5%	35.1%	30.3%	30.5%	31.6%	37.7%
41	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	65.4%	70.2%	70.6%	62.5%	61.7%	70.1%	68.5%
42	南アルプス市に住み続けたいと思いますか。	-	-	-	67.0%	66.0%	74.2%	73.3%
43	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	63.9%	61.0%	66.0%	68.1%	67.2%	67.2%	65.1%
44	水道の利用に不便を感じますか。	-	-	-	16.4%	16.0%	16.4%	13.1%
45	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	29.0%	31.2%	29.4%	29.8%	30.6%	31.2%	24.8%
46	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	34.3%	33.0%	34.1%	28.5%	30.5%	28.3%	24.0%
47	過去1年間に図書館や美術館などの市の文化施設を利用した方にお聞きます。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。 ◆回答者(341件)のうちの割合	34.9%	40.3%	40.5%	35.5%	60.8%	57.0%	55.1%
48	過去1年間に体育館などの市のスポーツ施設を利用した方にお聞きます。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。 ◆回答者(257件)のうちの割合	25.0%	25.3%	26.1%	19.6%	42.5%	37.3%	38.1%
49	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか。	-	-	-	52.8%	58.5%	52.4%	55.6%
50	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。	79.2%	79.5%	81.6%	78.4%	76.3%	76.4%	77.6%
51	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	33.2%	38.8%	35.7%	34.5%	33.5%	34.6%	34.8%

No.	質問内容	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	R1 (H30 実績)	R2 (R1 実績)	R3 (R2 実績)	今回 (R3 実績)
52	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	32.2%	32.8%	34.9%	27.4%	28.9%	30.7%	29.2%
53	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	65.4%	61.8%	66.8%	61.4%	64.7%	65.5%	65.1%
54	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。	24.3%	22.8%	30.4%	28.8%	34.7%	31.6%	33.2%
55	市役所が行なっている各種サービスに満足していますか。	44.1%	47.6%	47.3%	36.5%	36.6%	39.3%	37.8%
56	市役所の業務は、効率的に行なわれていると思いますか。	-	-	-	32.1%	34.7%	36.6%	36.5%
57	市役所の職員は、信頼できますか。	44.1%	45.0%	46.4%	45.8%	46.8%	48.7%	46.7%
58	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	21.3%	18.6%	21.6%	12.5%	12.4%	10.7%	10.7%
59	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	35.8%	38.2%	34.6%	32.3%	44.1%	51.1%	58.1%
60	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたはユネスコエコパークについてご存知ですか。	38.3%	32.3%	33.2%	31.9%	32.1%	30.2%	31.2%
61	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか。	-	-	-	12.8%	13.7%	11.7%	14.1%
62	生活に困ったとき、市役所に相談窓口があることを知っていますか。	-	-	-	40.4%	43.2%	42.7%	44.5%
63	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	57.0%	50.4%	57.0%	50.6%	53.5%	53.0%	53.4%
64	「幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」をご存知ですか。	-	-	-	8.8%	12.3%	13.6%	12.3%
65	「SDGs」の意味をご存知ですか。 ※R3から追加	-	-	-	-	-	25.6%	52.8%

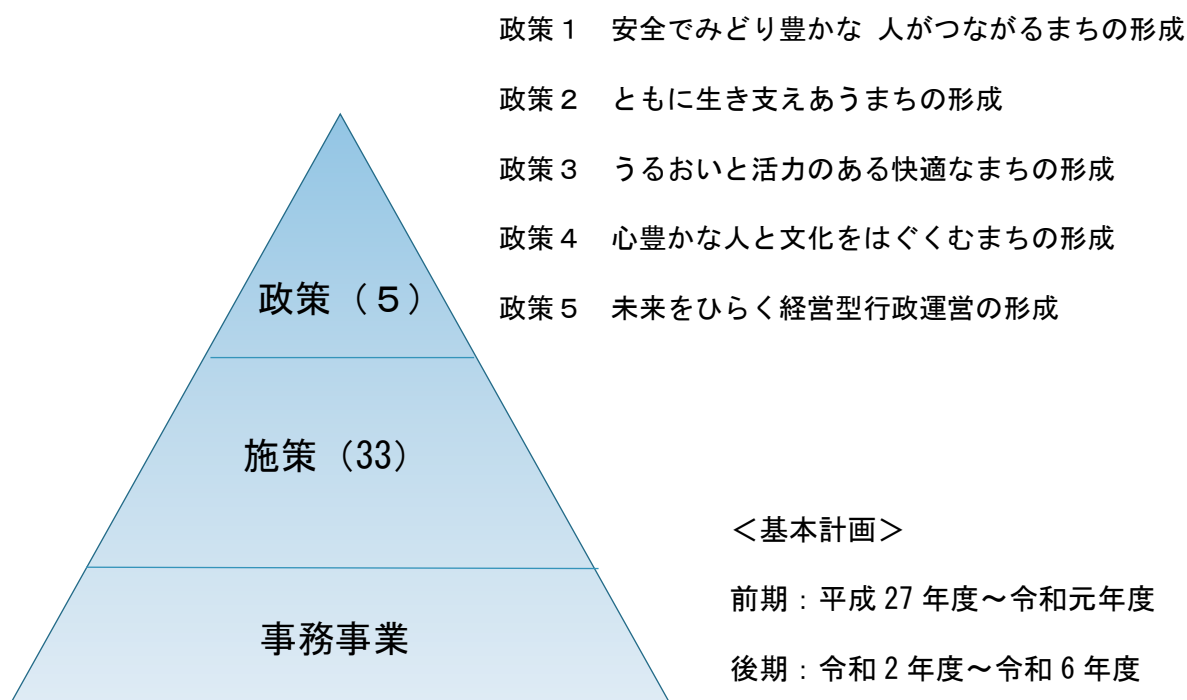
No.	質問内容	H28 (H27 実績)	H29 (H28 実績)	H30 (H29 実績)	R1 (H30 実績)	R2 (R1 実績)	R3 (R2 実績)	今回 (R3 実績)
66	住宅用火災警報器を設置していますか。 ※現在、消防法や南アルプス市火災予防条例により、一般住宅などには、住宅用火災警報器等の設置が義務付けられています。また、設置から10年を経過した場合は、交換することが推奨されています。	74.4%	76.2%	73.9%	79.6%	75.0%	79.7%	79.7%
67	南アルプス(芦安・広河原周辺)を訪れたことがありますか。	-	-	-	49.7%	51.2%	50.0%	67.9%
68	楡形山(伊奈ヶ湖周辺)を訪れたことがありますか。	-	-	-	83.9%	85.0%	85.7%	85.5%
69	子育て中の方にお聞きます。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。 ◆回答者(197件=子育て中の方)のうちの割合	-	-	-	64.1%	64.3%	66.7%	71.6%
70	過去1年間に、市内を走行している路線バスやコミュニティバスなどを利用したことがありますか。 ※令和2年度から追加	-	-	-	-	12.3%	9.5%	8.1%
71	過去1年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。 ※H30までは「史跡探索や伝統芸能の体験活動をしましたか」(5択)	10.6%	9.5%	8.6%	27.8%	23.8%	23.0%	22.4%
72	市役所の窓口は、利用しやすいと思いますか。	67.5%	75.2%	71.4%	72.5%	73.6%	76.0%	77.8%
73	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	68.4%	72.6%	71.4%	74.2%	72.5%	75.1%	77.5%
74	市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか。 (選択肢 本庁/支所) ★「本庁」と回答した割合	-	-	-	39.5%	38.3%	41.1%	43.2%
74	市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか。 (選択肢 本庁/支所) ★「支所」と回答した割合	-	-	-	58.0%	58.4%	55.5%	54.2%

3 分野別でみる調査結果

◇第2次総合計画の政策体系

“第2次総合計画”の基本計画は、5つの政策（まちづくりの基本方針）と、それを実現するための「施策」、具体的な「事務事業」の3階層から組み立てられています。

次のページから、政策体系に基づき、分野別に調査結果を掲載します。



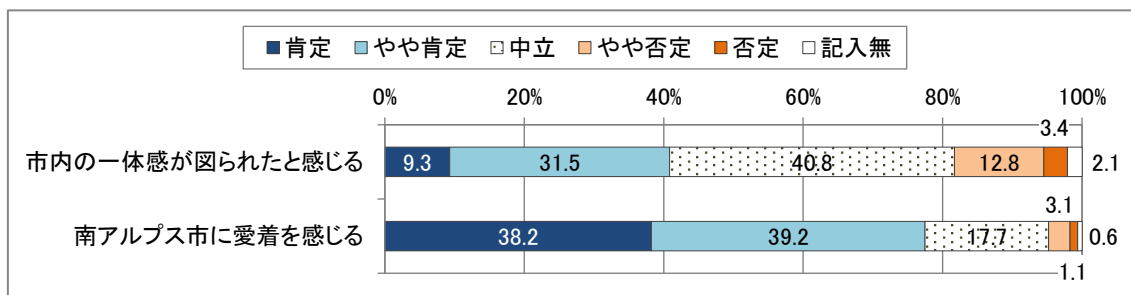
◇グラフの表示

調査結果を示す横棒グラフの区分と色は、次のとおりです。

（S A、有効回答者数の表記がない場合は、n=701）

グラフ区分 選択肢数 色	肯定	やや肯定	中立	やや否定	否定	記入無 (白)
5択	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない	
3択	知っている	—	聞いたことがある	—	知らない	
2択	はい	—	—	—	いいえ	

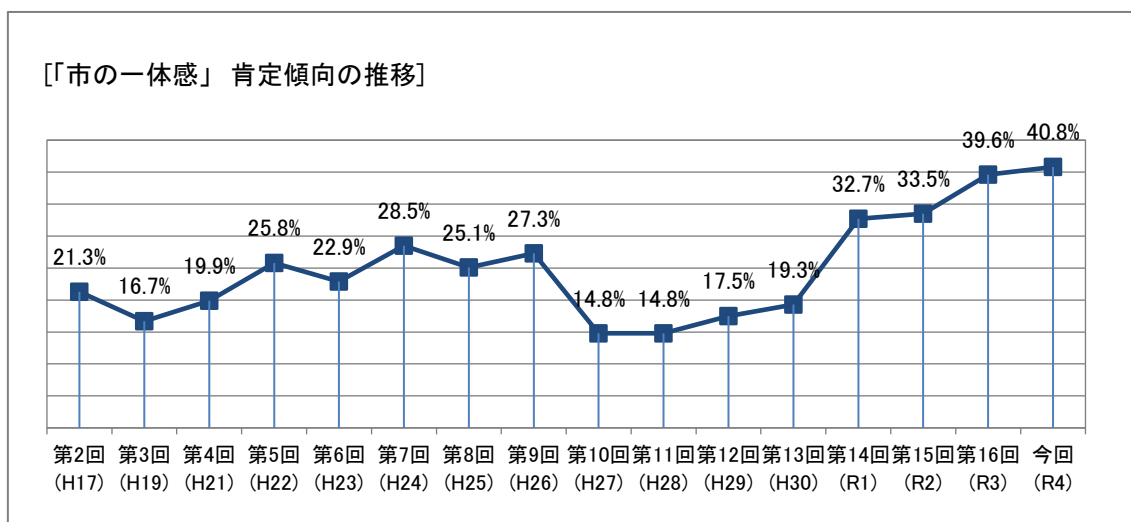
はじめに ～市内の一体感



「市内の一体感が図られたと感じる」は、平成 17 年度から継続している質問で、過去最高となる 40.8%の方が「(やや)あてはまる」と回答しました。

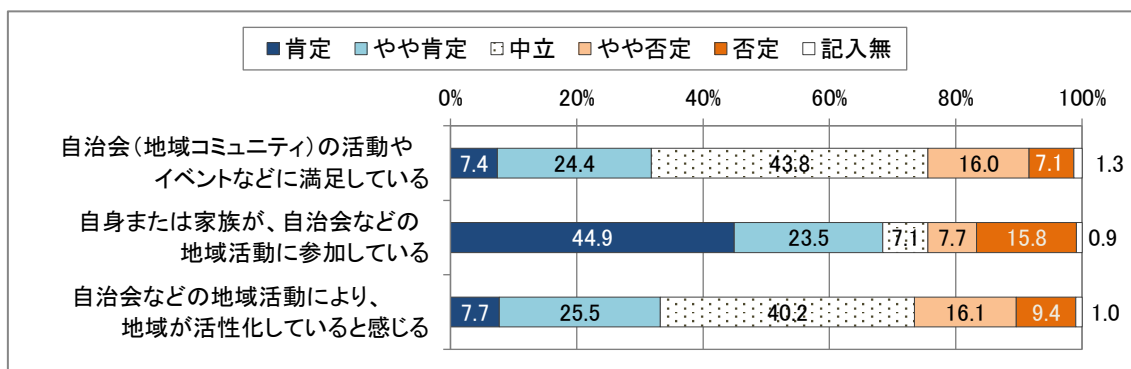
また、「南アルプス市に愛着を感じる」では、77.5%の方が「(やや)あてはまる」と回答しました。

平成 30 年に、「市のシンボル」として、市の木（モモ）・花（アヤメ）・鳥（ライチヨウ）・山（北岳）が決定し、市役所本庁舎の増改築が完成するなど、平成 15 年の合併当初と比較すると「一体感が図られた」と感じる方が増えていると考えられます。



政策 1 安全でみどり豊かな 人がつながるまちの形成

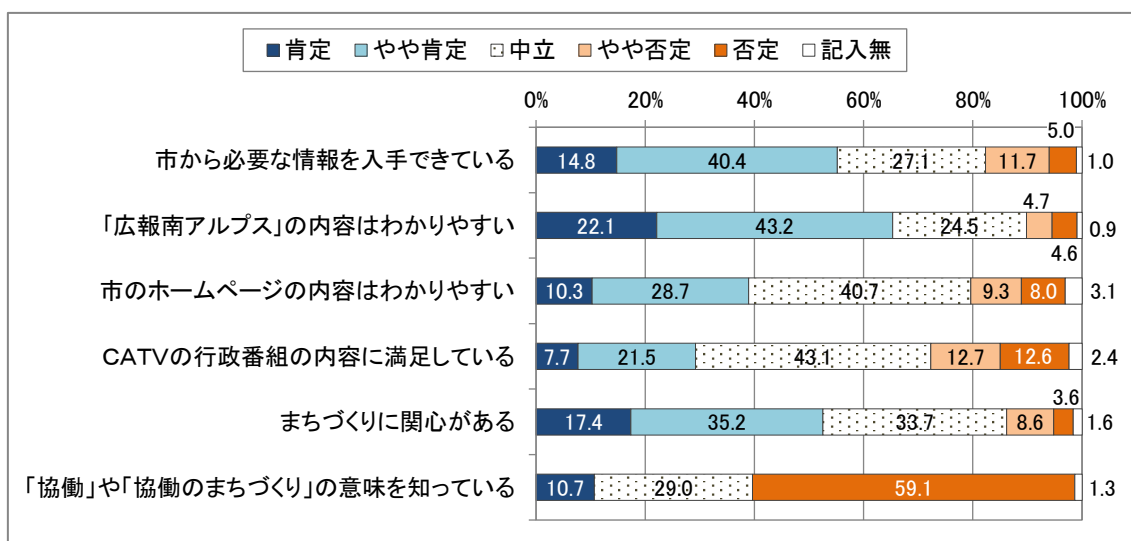
(1) 地域活動



「自治会などの地域活動」については、「(やや)満足している」と回答した方が31.8%、「本人または家族の誰かが自治会などの地域活動に(どちらかというと)参加している」と回答した方が68.5%でした。「自治会などの地域活動により、地域が活性化していると(やや)感じる」と回答した方は33.2%で、「どちらともいえない」は、「自治会の活動に満足」とともに約4割を占めました。

なお、「本人または家族の誰かが自治会などの地域活動に参加している」の居住地区別の肯定的回答割合は、「白根地区」「楡形地区」「甲西地区」で約7割、「八田地区」「若草地区」で約6割、標本数が少ないものの「芦安地区」では100%でした。

(2) 市民参加

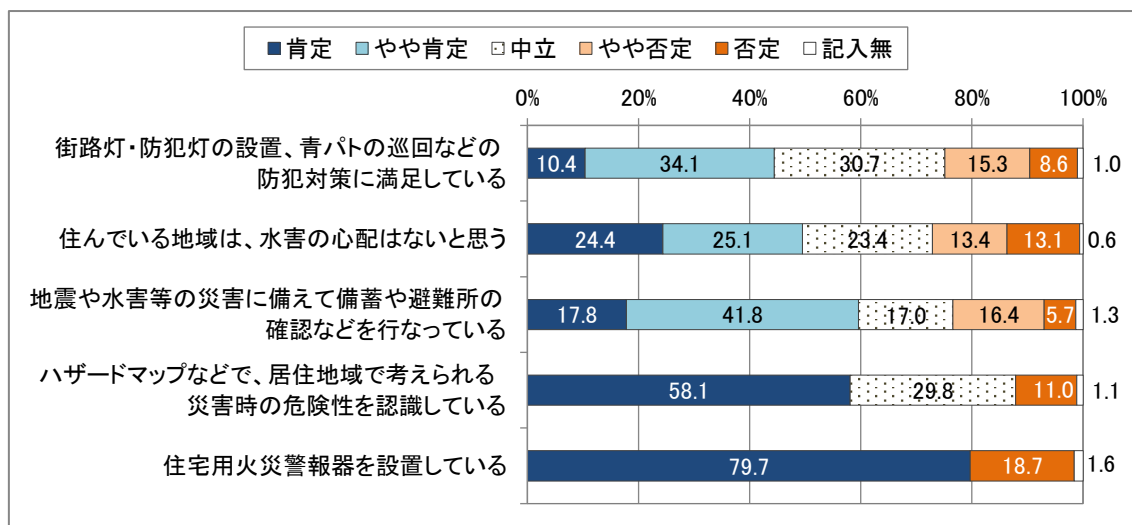


市民の市政への参加に欠かせない「広聴・広報」については、「市から必要な情報を入力できている」の肯定的回答が55.2%で、否定的回答は16.7%となりました。広報媒体別に見てみると、「広報南アルプスの内容はわかりやすい」の肯定的回答が65.3%、「市のホームページはわかりやすい」の肯定的回答は38.9%、「CATVの行政番組に満足」の肯定的回答は29.2%となっています。

「まちづくりに関心が(やや)ある」と回答した方は52.6%で「(あまり)ない」の12.1%を上回りましたが、「どちらともいえない」も3割以上を占めています。一方、「※協働のまちづくりについて知っている」では、59.1%の方が「知らない」と回答しました。

※協働のまちづくり・・・市民と行政がともにかかわりあいながら、「行政だけ」「市民だけ」ではなく、相互に連携し力をあわせてまちづくりを行うこと。また、市民が市政に積極的に参画していこうという意味も含まれる。

(3) 防災・防犯



市の防犯対策である「街路灯や防犯灯の設置」「青色パトロールカーの巡回」などに「(やや)満足している」と回答した方は44.5%でした。

防災に関しては、「住んでいる地域は、水害の心配はないと思う」では「(やや)思う」が49.5%でした。「地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを(どちらかといえば)行っている」と回答した方は59.6%でした。また、「※ハザードマップなどで居住地域の災害の危険性を認識している」と回答した方は前回の51.1%からさらに増加し、58.1%

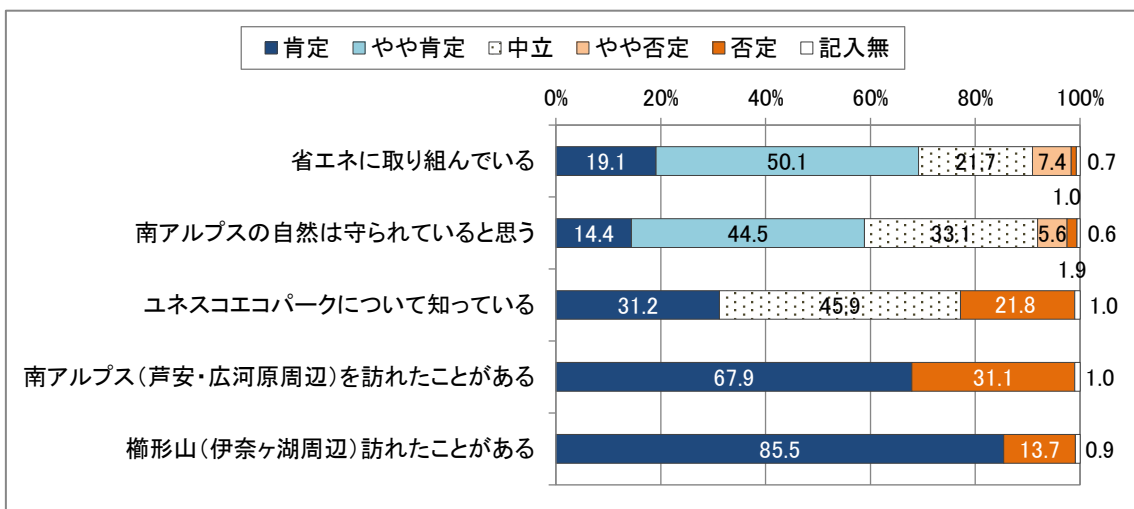
でした。

火災に備え設置が義務付けられている「住宅用火災警報器」については、「設置している」と回答した方が79.7%でした。

※ハザードマップ・・・災害時の危険な地域や避難所などの情報を掲載した地図。

南アルプス市では、「洪水」「土砂災害」「地震」のハザードマップがある。

(4) 自然・環境



ユネスコエコパークについて 知っている割合 推移

調査区分	知っている
第9回(H26)	26.5%
第10回(H27)	39.4%
第11回(H28)	38.3%
第12回(H29)	32.3%
第13回(H30)	33.2%
第14回(R1)	31.9%
第15回(R2)	32.1%
第16回(R3)	30.2%
今回(R4)	31.2%

「※ユネスコエコパークについて知っている」と回答した方は、平成26年6月に南アルプス地域が登録された約1年後の調査である平成27年度をピークに下降傾向にあり、今回も31.2%となっています。

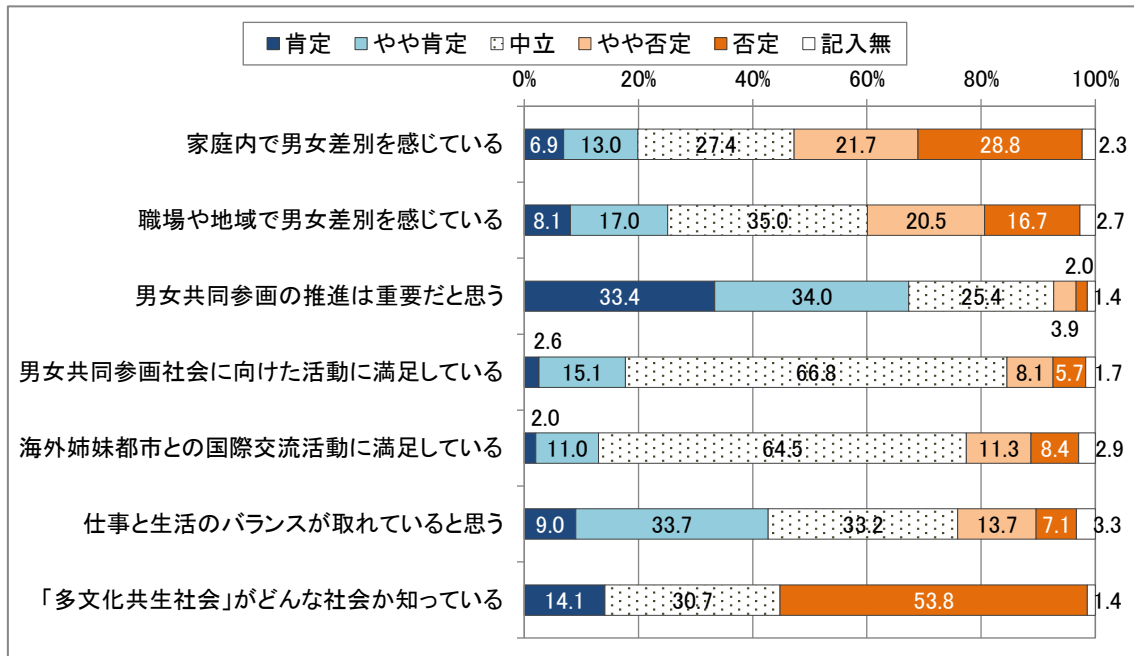
「南アルプスの自然は守られていると思う」では、肯定的回答は58.9%でした。「南アルプス(芦安・広河原周辺)を訪れたことがある」方は67.9%、「楡形山(伊奈ヶ湖周辺)を訪れたことがある」方は85.5%でした。

また、「省エネに(どちらかといえば)取り組んでいる」と回答した方は、69.2%でした。

※ユネスコエコパーク・・・ユネスコが登録する生物圏保存地域。
 豊かな生態系や生物多様性を保全し、自然に学ぶとともに、文化的にも経済・社会的にも持続可能な発展を目指す取組。

政策2 ともに生き支えあうまちの形成

(1) 多様性の尊重



「男女差別を(やや)感じている」と回答した方は、「家庭」が19.8%、「職場や地域」では25.1%でした。男女別で見ると、男性の回答者は「家庭」で11.4%、「職場や地域」で21.0%、女性の回答者は「家庭」で27.6%、「職場や地域」で29.2%と、女性の回答者のほうが男性の回答者より「男女差別を感じている」割合が高い結果でした。

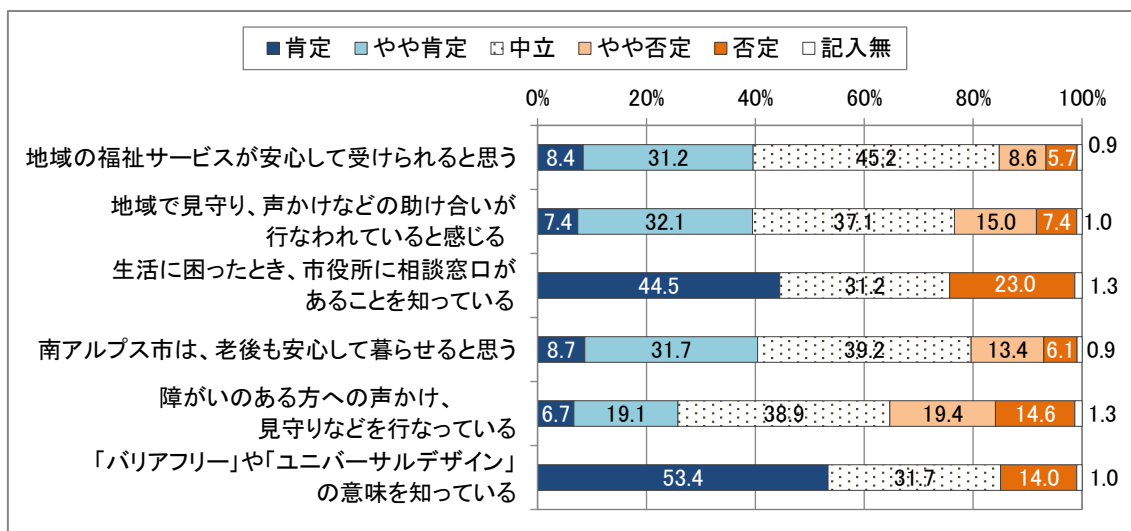
「男女共同参画の推進は重要だと思う」では6割以上の方が「(やや)思う」と回答しましたが、「男女共同参画社会に向けた活動(やや)に満足している」と回答した方は約2割にとどまりました。また、男女共同参画の推進のためには、「仕事と生活のバランスが取れている」ことが求められますが、「(やや)取れていると思う」との回答は42.7%でした。

「※多文化共生社会がどんな社会か知っている」と回答した方は14.1%で、「知らない」との回答が半数を超えました。

「海外姉妹都市との交流活動に(やや)満足している」と回答した方は13.0%でした。

※多文化共生社会・・・国籍や民族などの異なる人々が、互いの文化的な違いを認め、対等な関係を築こうとしながら、ともに生きていく社会。

(2) 社会福祉



「地域の福祉サービスが安心して受けられると思う」では、「(やや)思う」が39.7%、「(あまり)思わない」が14.3%でした。「地域で見守り、声かけなどの助け合いが行なわれていると感じる」では、「(やや)思う」が39.5%にとどまり、「(あまり)思わない」が22.4%でした。また、「障がいのある方への声かけ、見守り」については「(あまり)行っていない」が34.0%であり、「(やや)行っている」の25.8%を上回りました。

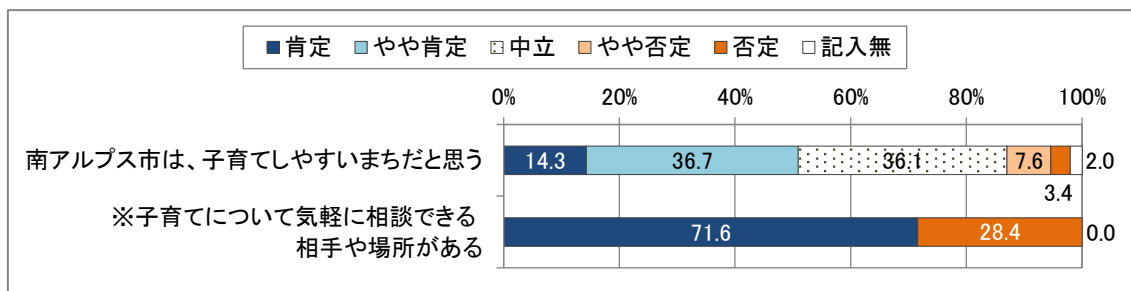
「老後も安心して暮らせると思う」では「(やや)思う」が40.4%で、「(あまり)思わない」が19.5%でした。

「※バリアフリーやユニバーサルデザインの意味を知っている」では、「知っている」と回答した方が53.4%である一方、14.0%の方が「知らない」と回答しました。

※バリアフリー・・・日常生活や社会生活における物理的、心理的な障害や、情報に関わる障壁を取り除いていくこと。

※ユニバーサルデザイン・・・障がいの有無、年齢、性別、国籍、人種等にかかわらずさまざまな人が気持ちよく使えるよう都市や生活環境を計画する考え方。

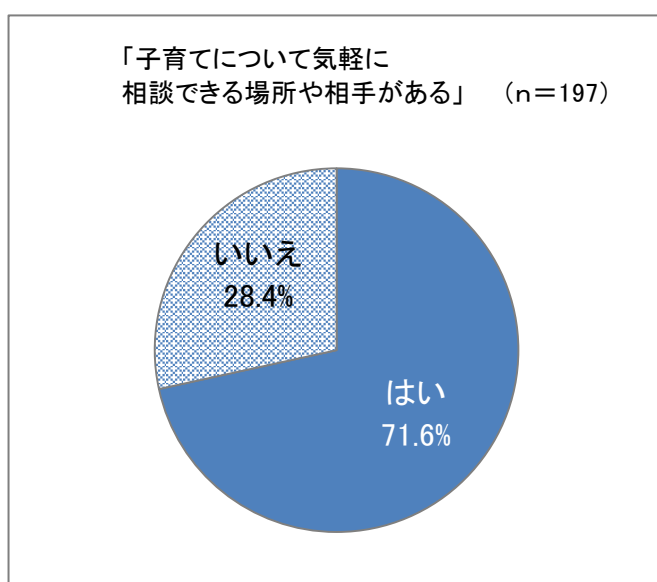
(3) 子育て支援



※は子育て中の方への質問

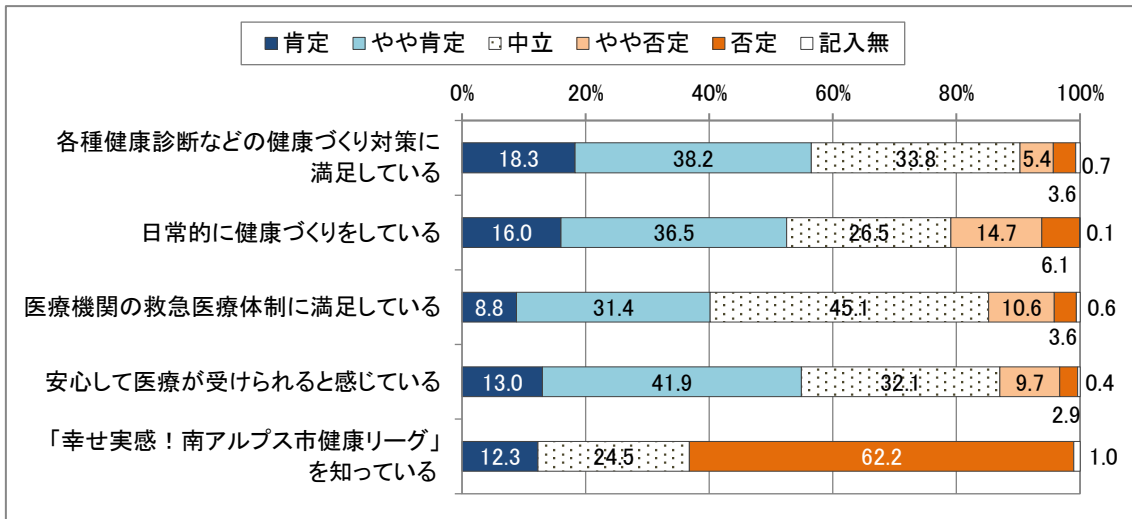
「南アルプス市は、子育てしやすいまちだと思う」では、「(やや)思う」と回答した方が約半数を占めました。

「子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか」では、回答した方(=子育て中の方)は全体の28.1%でした。本調査の回答者の家族構成は「未成年の子との二世帯同居」と「三世帯同居」を合わせて28.5%であることから、回答者のうち子育て中の方は約3割という結果でした。



「子育てについて気軽に相談できる相手や場所がある」に回答した方(=子育て中の方)の内訳は、「はい」が71.6%と7割以上を占めましたが、「いいえ」も28.4%と少なくない状況です。

(4) 健康・医療



「各種健康診断などの健康づくり対策」には「(やや)満足している」が56.5%と半数以上を占めました。「日常的に健康づくりをしている」でも52.5%の方が「(やや)あてはまる」と回答しましたが、「(あまり)あてはまらない」も20.8%ありました。平成29年にスタートした「※幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」については「知っている」が12.3%で、「知らない」が62.2%と半数以上を占めました。

「医療機関の救急医療体制」については、「(やや)満足している」が40.2%、「安心して医療が受けられる」では「(やや)感じている」が約半数を占めました。

※幸せ実感！南アルプス市健康リーグ・・・

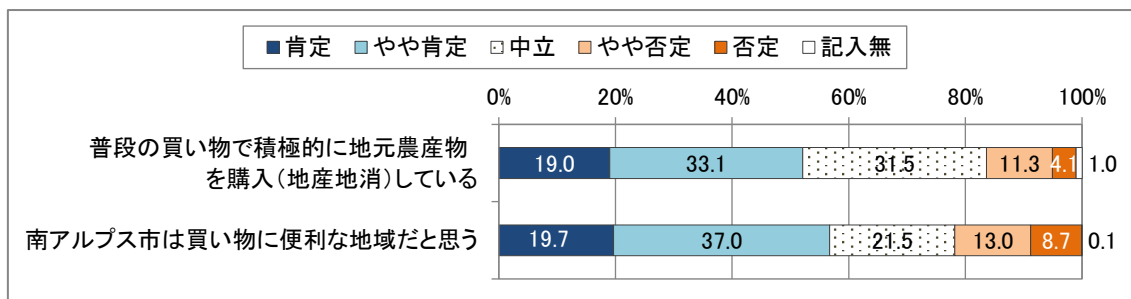
行政だけでなく、企業・団体・農協・商工会・地域などがひとつになって、市民の健康づくりに取り組み、健康からまちづくりを推進していこうとするつながり。

具体的には、市民の健康づくりに積極的に取り組む事業を提案し実践するグループ（企業・地域等）への支援や、市の健診（総合健診・人間ドック等）・健康リーグ協賛イベントでのポイント制の導入、健康わくわくウォークなどの事業を行っている。



政策3 うるおいと活力のある快適なまちの形成

(1) 農業・商業



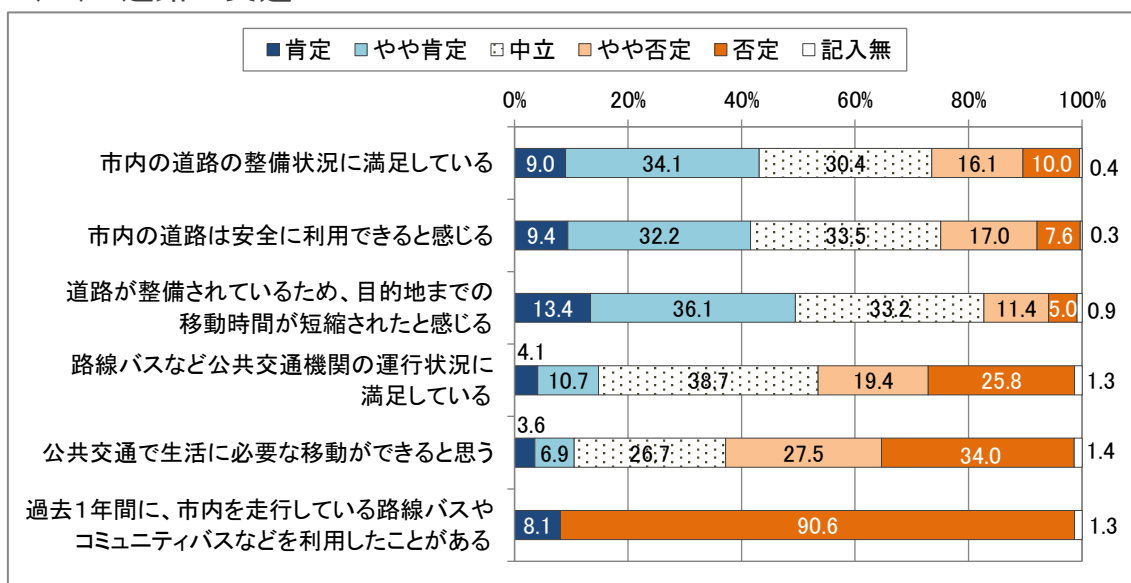
「普段の買い物で積極的に地元農産物を購入している」に「(やや)あてはまる」と回答した方は52.1%と約半数でした。

「南アルプス市は買い物に便利な地域だと思う」では、56.6%の方が「(やや)思う」と回答しました。

[地元農産物の購入(地産地消) 推移]
(単位:%)

調査区分	肯定的	否定的
第3回(H19)	53.6	15.3
第4回(H21)	47.0	17.9
第5回(H22)	46.1	32.8
第6回(H23)	52.9	24.8
第7回(H24)	51.3	22.8
第8回(H25)	46.0	28.6
第9回(H26)	50.4	20.2
第10回(H27)	53.0	19.9
第11回(H28)	54.1	18.9
第12回(H29)	55.6	16.8
第13回(H30)	57.5	18.4
第14回(R1)	48.7	23.4
第15回(R2)	51.0	18.5
第16回(R3)	55.0	16.4
今回(R4)	52.1	15.4

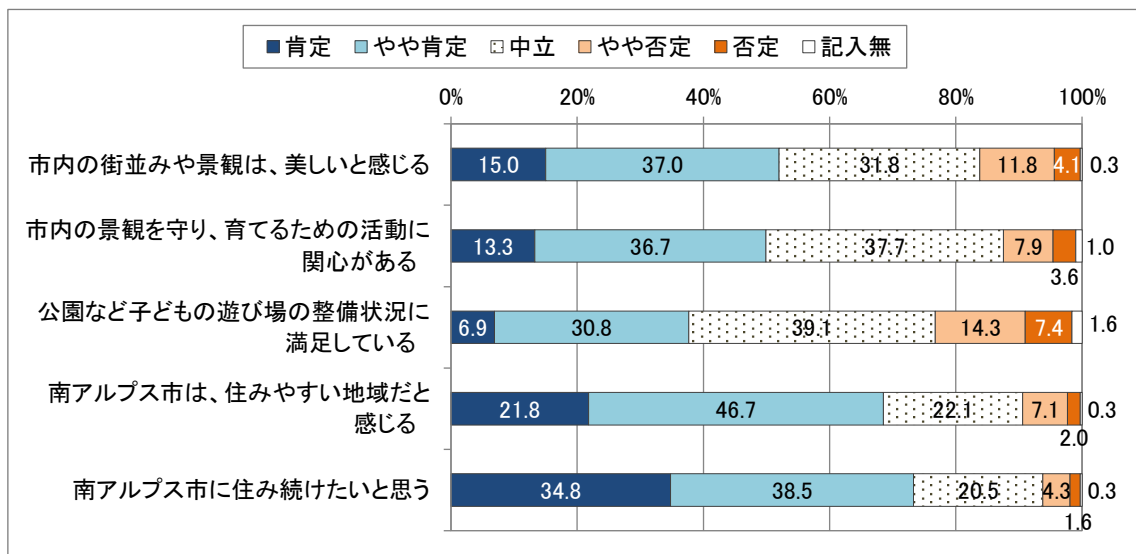
(2) 道路・交通



「市内の道路の整備状況に(やや)満足している」と回答した方は43.1%、「市内の道路は安全に利用できる」と(やや)感じる」と回答した方は41.7%でした。「道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じる」では、約半数の方が「(やや)感じる」と回答しました。

公共交通については、「路線バスなどの公共交通機関の運行状況に(やや)満足している」と回答した方が14.8%で、「(あまり)満足していない」が45.2%、「公共交通で生活に必要な移動ができる」では「(やや)あてはまる」が10.4%、「(あまり)あてはまらない」が61.5%と、2問とも否定的回答が肯定的回答を大きく上回りました。

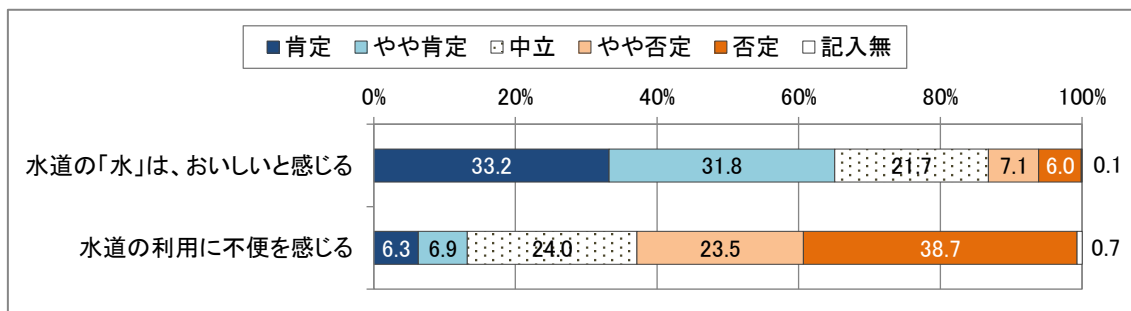
(3) 都市計画・住環境



「市内の街並みや景観は美しいと感じる」では、「(やや)感じる」がほぼ半数で、「(あまり)感じない」が16.0%でした。「景観を守り、育てるための活動に(やや)関心がある」と回答した方は半数でした。「公園など子どもの遊び場の整備状況に満足している」では、「(やや)満足している」が37.7%、「(あまり)満足していない」が21.7%でした。

住環境については、「南アルプス市は住みやすい地域だと感じる」、「南アルプス市に住み続けたいと思う」とともに、肯定的回答が約7割を占めました。

(4) 水道



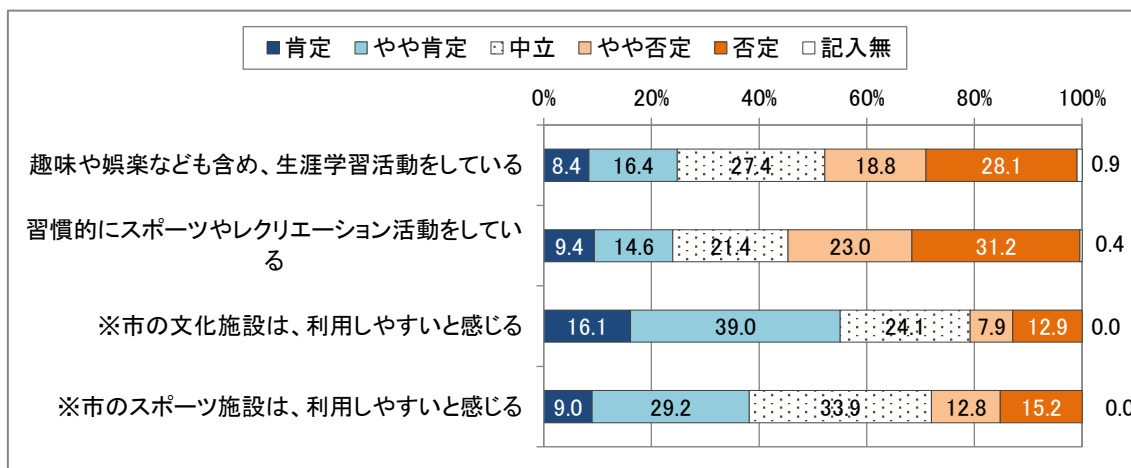
「水道の「水」はおいしいと感じますか」では、肯定的回答が約7割でした。

「水道の利用に不便を感じますか」では、約6割の方が特に不便は感じていないという結果でしたが、「(やや)不便を感じる」との回答も13.1%ありました。

なお、居住地区別の「水道の「水」はおいしいと感じますか」の肯定的回答割合は、「楯形地区」71.1%、「白根地区」70.4%、「甲西地区」69.2%、「八田地区」61.3%、「若草地区」49.6%、「芦安地区」22.2%という結果でした。

政策4 心豊かな人と文化をはぐくむまちの形成

(1) 生涯学習



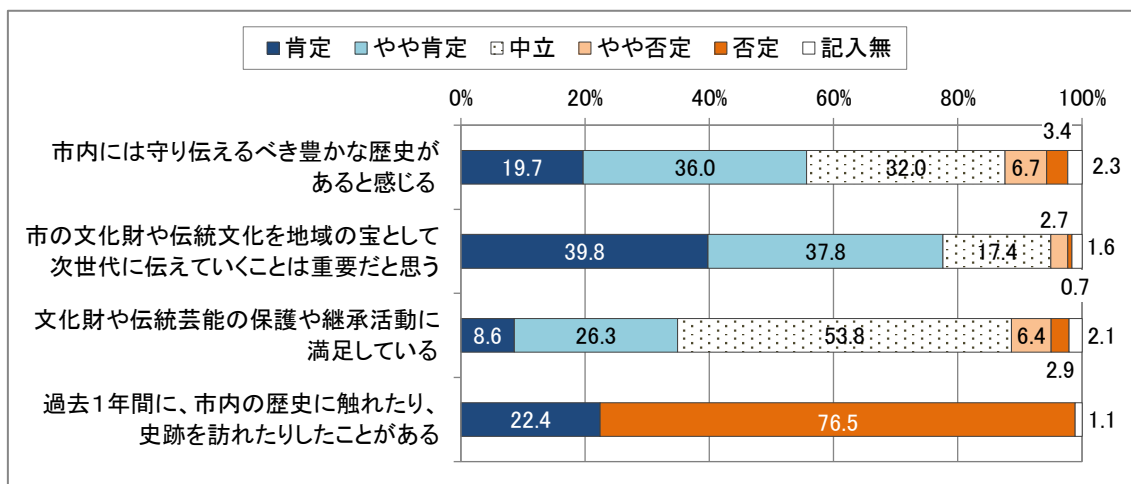
※は1年以内に利用した人への質問

「生涯学習活動」「スポーツ・レクリエーション活動」の実施については、いずれも「(やや)あてはまる」が約2割、「(あまり)あてはまらない」が約5割で、実施している方の割合は高くない状況です。

1年以内に施設を利用した人への質問である「文化施設」「スポーツ施設」の「利用しやすさ」については、回答した方（＝1年以内に利用した方）が「文化施設」で約5割、「スポーツ施設」で約4割でした。

「文化施設」「スポーツ施設」の「利用しやすさ」について回答した方（＝1年以内に利用した方）の回答内訳は、「(やや)利用しやすい」が「文化施設」では55.1%、「スポーツ施設」では38.1%で、双方とも「(あまり)利用しやすくない」（「文化施設」20.8%、「スポーツ施設」28.0%）を上回りました。

（2）歴史・伝統文化

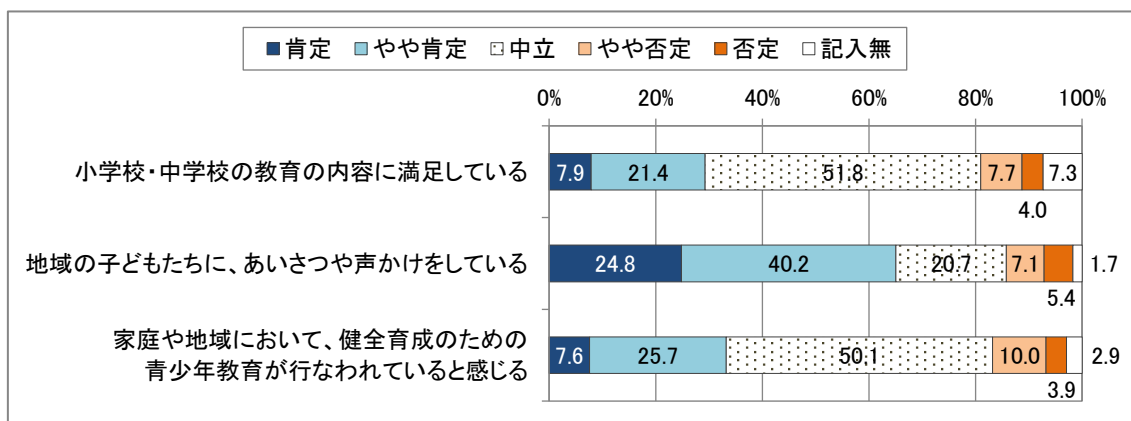


土偶キャラ「子宝の女神ラヴィ」

「市内には守り伝えるべき豊かな歴史がある」では、肯定的回答が半数以上を占め、「市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思う」に「(やや)思う」と回答した方は77.6%でした。また、「文化財や伝統文化の保護や継承活動に満足」では、肯定的回答は34.8%でした。

「過去1年間に市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがある」では、「はい」が22.4%で、「いいえ」が76.5%でした。

(3) 教育

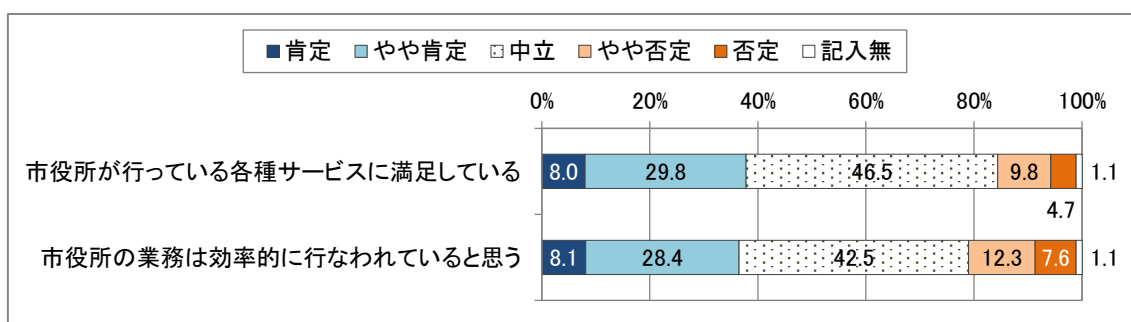


学校教育については、「小中学校の教育の内容」に「(やや)満足している」が29.2%で、「どちらともいえない」が半数を占めました。家族構成が「未成年の子がいる二世帯同居」の回答者に限ると肯定的回答が42.0%で、否定的回答の13.3%を上回りました。

青少年教育については、「地域の子どもたちに、あいさつや声かけ」を「(どちらかといえば)行っている」と回答した方が65.1%、「家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行われている」では肯定的回答は約3割でした。

政策5 未来をひらく経営型行政運営の形成

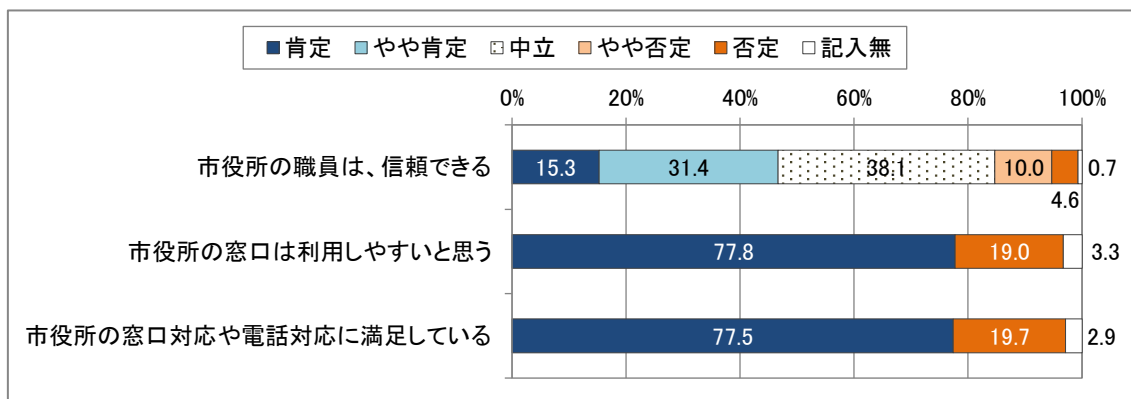
(1) 行政サービス



「市役所が行っている各種サービスに満足している」では「どちらともいえない」が最も多く、肯定的回答は37.8%でした。

「市役所の業務は効率的に行なわれていると思う」についても、「どちらともいえない」が最も多く、肯定的回答は36.5%と、市の業務に関する2つの質問は類似した結果でした。

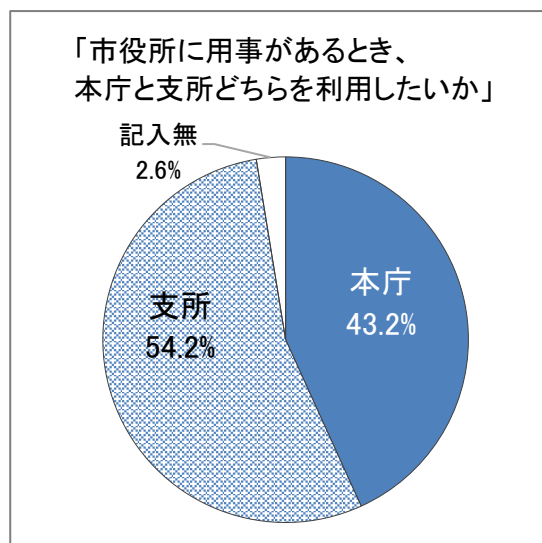
(2) 窓口・接遇



「市の職員は信頼できる」に「信頼できる」と回答した方は15.3%で、「(やや)信頼できる」を含めても46.7%と半数に届きませんでした。「市役所の窓口は利用しやすいと思う」「市役所の窓口対応や電話対応に満足している」では、2問とも「はい」が75%以上、「いいえ」が約2割でした。

[市の職員は信頼できる 推移] (単位: %)

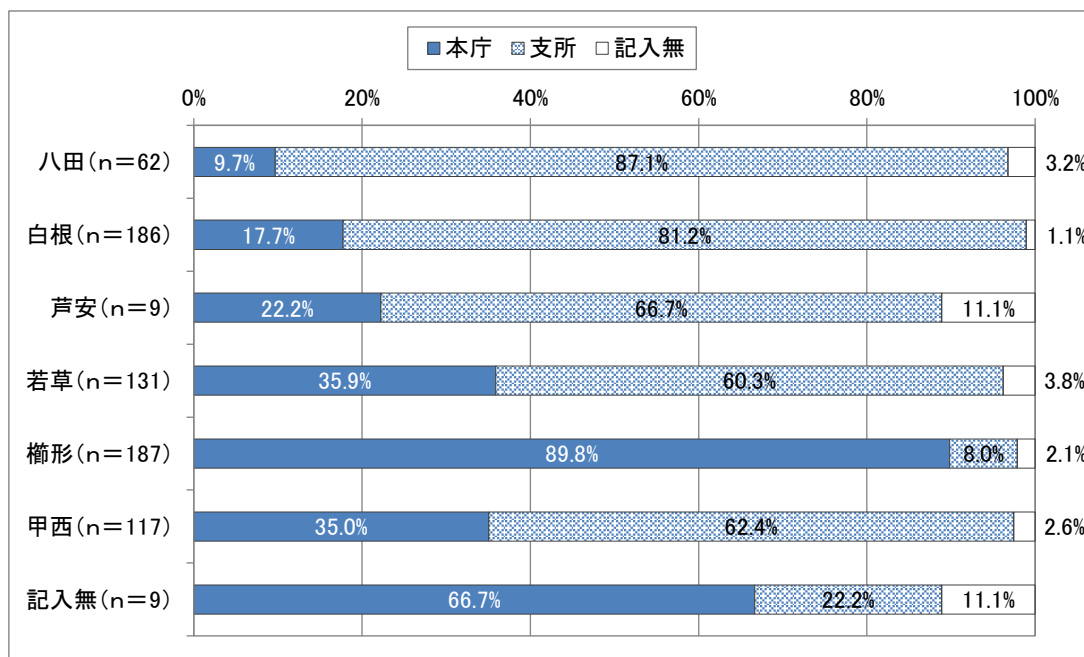
調査区分	肯定的	否定的
第4回(H21)	37.8	26.3
第5回(H22)	42.4	21.4
第6回(H23)	43.8	17.6
第7回(H24)	42.2	16.3
第8回(H25)	41.1	18.4
第9回(H26)	49.3	15.6
第10回(H27)	42.9	24.5
第11回(H28)	44.1	26.3
第12回(H29)	45.0	18.1
第13回(H30)	46.4	19.6
第14回(R1)	45.8	15.1
第15回(R2)	46.8	15.5
第16回(R3)	48.7	12.7
今回(R4)	46.7	14.6



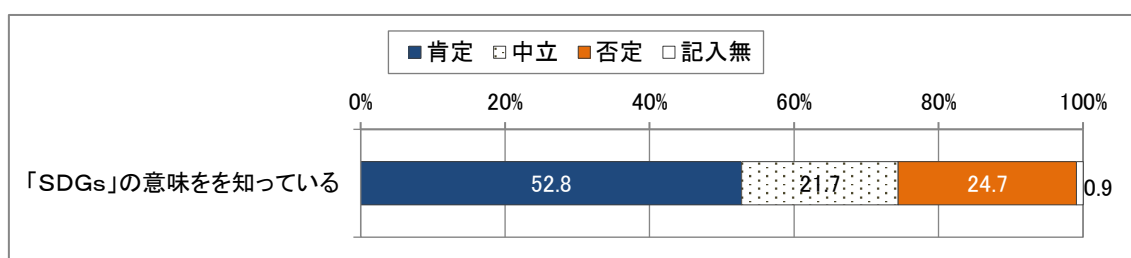
「市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか」では、「本庁」が43.2%、「支所」が54.2%で、「支所」と回答した方が多い結果でした。

回答者の居住地区別で見ると、本庁のある「楡形地区」の回答者では「本庁」と答えた方が89.8%と9割近くを占めており、「楡形地区」以外の地域では「支所」と答えた方が「八田地区」で87.1%、「白根地区」で81.2%、「芦安地区」で66.7%、「甲西地区」で62.4%、「若草地区」で60.3%でした。

◇「本庁と支所どちらを利用したいか」地区別結果



その他



「※SDGsの意味をご存知ですか」では、「知っている」と回答した方が52.8%で、前回の25.6%から大幅に増加しています。

※SDGs・・・持続可能でより良い世界を目指すために、2015年の国連サミットで採択された国際目標。17のゴールと169のターゲットから構成され、地球上の「誰一人取り残さない」ことを理念としている。

第3章 「施策別満足度・重要度調査の概観」結果

[施策満足傾向・重要視傾向（満足傾向の高い順）]

施策 No.	施策名	満足傾向		重要視傾向	
		満足傾向	順位	重要視傾向	順位
6	自然との共生	50.0%	1	67.2%	21
5	交通安全の推進	47.1%	2	84.0%	3
16	健康づくりの推進	46.2%	3	71.3%	20
7	生活環境の保全	45.5%	4	76.4%	13
25	上下水道の整備	45.1%	5	72.9%	16
3	防災体制の整備	43.7%	6	85.1%	1
17	地域医療の充実	42.7%	7	83.0%	5
12	子育て支援の充実	39.8%	8	77.8%	11
9	地域福祉の充実	38.8%	9	78.0%	10
11	保育・幼児教育の充実	38.3%	10	78.1%	8
4	防犯対策の推進	37.3%	11	84.6%	2
22	道路・交通基盤の整備	37.3%	12	74.0%	15
28	学校教育の充実	35.1%	13	78.1%	9
15	母子保健の充実	34.4%	14	72.2%	18
29	学校施設の整備	33.2%	15	71.5%	19
13	高齢者福祉の充実	32.9%	16	83.8%	4
10	福祉総合相談体制の充実	32.6%	17	75.7%	14
33	職員資質の向上	31.9%	18	79.0%	6
1	地域コミュニティの充実	28.4%	19	53.4%	28
32	時代に合った行政サービスの実現	28.2%	20	77.7%	12
14	障がい者福祉の充実	27.4%	21	72.8%	17
27	歴史・伝統文化の振興	27.1%	22	47.2%	32
31	健全な財政の維持	25.4%	23	78.3%	7
26	生涯学習の推進	24.3%	24	44.0%	33
30	青少年健全育成の推進	23.8%	25	63.0%	22
24	移住・定住人口の拡大	21.1%	26	55.9%	25
8	多様性社会の構築	20.6%	27	48.6%	30
2	市政への市民参加の推進	20.1%	28	47.4%	31
23	都市空間の整備	19.8%	29	49.6%	29
21	観光の振興	19.5%	30	59.2%	23
18	農林業の振興	18.7%	31	54.2%	27
19	商工業の振興	17.8%	32	55.3%	26
20	企業誘致の推進	15.2%	33	56.8%	24

* 満足度を「満足」、「やや満足」、「どちらとも言えない」、「やや不満」、「不満」の5択により調査。「満足」、「やや満足」の回答数により満足度を算出。

* 重要度を「きわめて重要」、「かなり重要」、「どちらとも言えない」、「まあ重要」、「あまり重要でない」の5択により調査。「きわめて重要」、「かなり重要」の回答数により重要度を算出。

* 任意回答としているため、回答比率は無回答を除く回答数を基数として算出。また、施策ごと回答数が異なることから回答数については表示を省略。

○ 満足傾向

満足傾向が最も高かったのは『自然との共生』(50.0%)、次いで『交通安全の推進』(47.1%)、『健康づくりの推進』(46.2%)、『生活環境の保全』(45.5%)、『上下水道の整備』(45.1%)となり、この5項目は約5割の回答者が満足傾向を示しています。

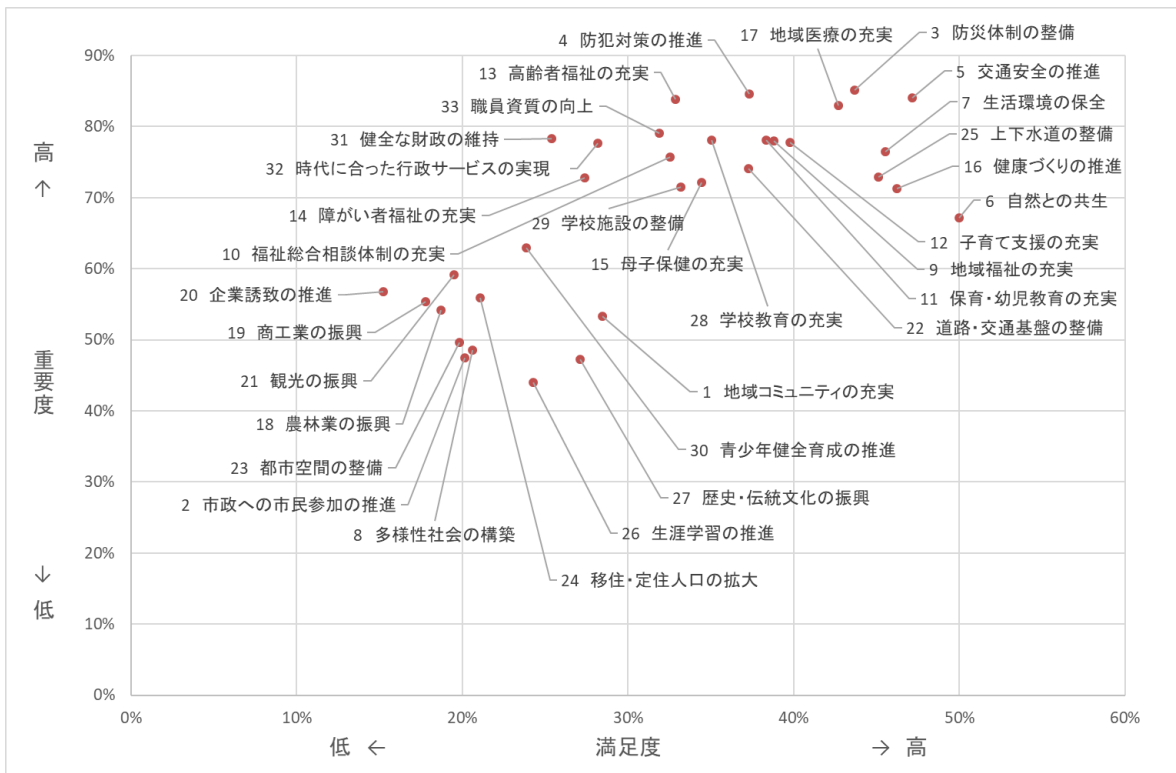
一方、最も満足傾向が低かったのは『企業誘致の推進』(15.2%)、次いで『商工業の振興』(17.8%)、『農林業の振興』(17.8%)となりました。

● 重要視傾向

重要視傾向が最も高かったのは、『防災体制の整備』(85.1%)、続いて『防犯対策の推進』(84.6%)、『交通安全の推進』(84.0%)、『高齢者福祉の充実』(83.8%)、『地域医療の充実』(83.0%)となり、この5項目は8割以上の回答者が重要視傾向を示しています。

一方、『生涯学習の推進』『歴史・伝統文化の振興』『市政への市民参加の推進』『多様性社会の構築』『都市空間の整備』は、重要視傾向が5割を下回りました。

[施策満足傾向・重要視傾向の散布図]



◆設問一覧

項目	No.	質問内容	選択肢
属性調査	(1)	あなたの性別はどちらですか。	1 男性 2 女性
	(2)	あなたは満年齢でおいくつですか(令和3年4月1日現在でお答えください)。	1 18～19歳 2 20～29歳 3 30～39歳 4 40～49歳 5 50～59歳 6 60～69歳 7 70～79歳 8 80歳以上
	(3)	あなたの家族構成は次のうちどれですか。	1 ひとり暮らし 2 夫婦のみ 3 未成年の子とその親(二世帯同居) 4 成年の子とその親(二世帯同居) ※成年の子に配偶者がいる場合を含む。 5 親と子と孫(三世帯同居) ※それぞれ配偶者がいる場合を含む。 6 その他
	(4)	あなたの主な職業は次のうちどれですか。	1 農業・林業 2 自営の商工サービス業(建設業、サービス業、家族従業員を含む。) 3 開業医、弁護士、税理士、僧侶などの自由業 4 民間企業、事務所の会社員、従業員 5 官公庁、学校、公社公団、農協など公共機関の職員 6 パート、アルバイト、内職 7 学生 8 主婦、主夫 9 無職 10 その他
	(5)	あなたのお住まいはどの地域ですか。	1 八田地区 2 白根地区 3 芦安地区 4 若草地区 5 楡形地区 6 甲西地区
	(6)	あなたは南アルプス市にお住まいになって何年ですか。 (合併前の旧町村にお住まいの場合は、その期間も通算してください。)	1 1年未満 2 1年～5年 3 6年～10年 4 11年～20年 5 21年以上
市民アンケート調査	1	令和4年4月1日で南アルプス市誕生(合併)から18年となります。市内の一体感が図られたと感じますか。	1 あてはまる 2 ややあてはまる 3 どちらともいえない 4 あまりあてはまらない 5 あてはまらない
	2	南アルプス市に愛着を感じていますか。	
	3	自治会(地域コミュニティ)の活動やイベントなどに満足していますか。	
	4	あなた自身またはご家族のどなたかが、自治会などの地域活動に参加していますか。	
	5	自治会などの地域活動により、地域が活性化していると感じますか。	
	6	市から必要な情報を入手できていますか。	
	7	「広報南アルプス」の内容はわかりやすいですか。	
	8	南アルプス市のホームページの内容はわかりやすいですか。	
	9	CATVの行政番組の内容に満足していますか。	
	10	まちづくりに関心がありますか。	
	11	街路灯や防犯灯の設置、青色パトロールカーの巡回などの防犯対策に満足していますか。	
	12	住んでいる地域は、水害の心配はないと思いますか。	
	13	地震や水害等の災害に備えて備蓄や避難所の確認などを行なっていますか。	
	14	省エネに取り組んでいますか。	
	15	南アルプスの自然は守られていると思いますか。	
	16	家庭内で男女差別を感じていますか。	
	17	職場や地域で男女差別を感じていますか。	
	18	男女共同参画の推進は重要だと思いますか。	
	19	男女共同参画社会に向けた市の活動に満足していますか。	
	20	海外姉妹都市との訪問や受入などの国際交流活動に満足していますか。	
	21	仕事と生活のバランスが取れていると思いますか。	
	22	地域の福祉サービスが安心して受けられると思いますか。	

項目	No.	質問内容	選択肢
市民アンケート調査	23	地域で見守り、声かけなどの助け合いが行なわれていると感じますか。	1 あてはまる 2 ややあてはまる 3 どちらともいえない 4 あまりあてはまらない 5 あてはまらない
	24	南アルプス市は、子育てしやすいまちだと思いますか。	
	25	南アルプス市は、老後も安心して暮らせると感じますか。	
	26	障がいのあるかたへの声かけ、見守りなどを行なっていますか。	
	27	各種健康診断などの健康づくり対策に満足していますか。	
	28	日常的に健康づくりをしていますか。	
	29	医療機関の救急医療体制に満足していますか。	
	30	安心して医療が受けられると感じていますか。	
	31	普段の買い物で積極的に地元農産物を購入(地産地消)していますか。	
	32	南アルプス市は買い物に便利な地域だと思いますか。	
	33	市内の道路の整備状況に満足していますか。	
	34	市内の道路は安全に利用できると感じますか。	
	35	道路が整備されているため、目的地までの移動時間が短縮されたと感じますか。	
	36	路線バスなど公共交通機関の運行状況に満足していますか。	
	37	公共交通で生活に必要な移動ができると思いますか。	
	38	市内の街並みや景観は、美しいと感じますか。	
	39	市内の景観を守り、育てるための活動に関心がありますか。	
	40	公園など子どもの遊び場の整備状況に満足していますか。	
	41	南アルプス市は、住みやすい地域だと感じますか。	
	42	南アルプス市に住み続けたいと思いますか。	
	43	水道の「水」は、おいしいと感じますか。	
	44	水道の利用に不便を感じますか。	
	45	趣味や娯楽なども含め、生涯学習活動を行なっていますか。	
	46	習慣的にスポーツやレクリエーション活動を行なっていますか。	
	47	過去1年間に図書館や美術館などの市の文化施設を利用した方にお聞きします。市の文化施設は、利用しやすいと感じましたか。	
	48	過去1年間に体育館などの市のスポーツ施設を利用した方にお聞きします。市のスポーツ施設は、利用しやすいと感じましたか。	
	49	市内には守り伝えるべき豊かな歴史があると感じますか。	
	50	市の文化財や伝統文化を地域の宝として次世代に伝えていくことは重要だと思いますか。	
	51	文化財や伝統芸能の保護や継承活動に満足していますか。	
	52	小学校・中学校の教育の内容に満足していますか。	
	53	地域の子どもたちに、あいさつや声かけなどを行なっていますか。	
54	家庭や地域において、健全育成のための青少年教育が行なわれていると感じますか。		
55	市役所が行なっている各種サービスに満足していますか。		
56	市役所の業務は効率的に行なわれていると感じますか。		
57	市役所の職員は、信頼できますか。		

項目	No.	質問内容	選択肢
市民アンケート調査	58	「協働」や「協働のまちづくり」の意味をご存知ですか。	1 知っている 2 聞いたことがある 3 知らない
	59	ハザードマップなどで、お住まいの地域で考えられる災害時の危険性を認識していますか。	
	60	平成26年6月に「南アルプス」がユネスコエコパークに登録されました。あなたは、ユネスコエコパークについてご存知ですか。	
	61	「多文化共生社会」とはどのような社会かご存知ですか。	
	62	生活に困ったとき、市役所に相談窓口があることを知っていますか。	
	63	「バリアフリー」や「ユニバーサルデザイン」の意味をご存知ですか。	
	64	「幸せ実感！南アルプス市健康リーグ」をご存知ですか。	
	65	「SDGs」の意味をご存知ですか。	1 はい 2 いいえ
	66	住宅用火災警報器を設置していますか。 ※現在、消防法や南アルプス市火災予防条例により、一般住宅などには、住宅用火災警報器等の設置が義務付けられています。 また、設置から10年を経過した場合は、交換することが推奨されています。	
	67	南アルプス(芦安・広河原周辺)を訪れたことがありますか。	
	68	楡形山(伊奈ヶ湖周辺)を訪れたことがありますか。	
	69	子育て中の方にお聞きします。子育てについて気軽に相談できる相手や場所がありますか。	
	70	過去1年間に、市内を走行している路線バスやコミュニティバスなどを利用したことがありますか。	
	71	過去1年間に、市内の歴史に触れたり、史跡を訪れたりしたことがありますか。	
72	市役所の窓口は利用しやすいと思いますか。		
73	市役所の窓口対応や電話対応に満足していますか。	1 本庁 2 支所	
74	市役所に用事があるとき、本庁と支所、どちらを利用したいですか。		
施策別満足度・重要度調査		<p>【任意回答】</p> <p>第2次総合計画後期基本計画における33の施策について、あなたが感じている満足度、今後の重要度をお聞かせください。</p>	<p>《満足度》</p> <p>1 満足している 2 やや満足している 3 どちらとも言えない 4 やや不満である 5 不満である</p> <p>《重要度》</p> <p>A きわめて重要である B かなり重要である C どちらとも言えない D まあ重要である E あまり重要でない</p>

南アルプス市民憲章

緑かがやく自然を守り

なかよく美しい心を結び合い

未来にひらく豊かなまちをつくることを

アルプスの山々に誓います

令和4年度市民アンケート調査報告書

発行日 令和4年9月

発行 南アルプス市役所

〒400-0395 山梨県南アルプス市小笠原 376

TEL 055-282-1111 (代) FAX 055-282-1112

<http://www.city.minami-alps.yamanashi.jp>

編集 総合政策部政策推進課